



We see a way ...

# Sov trygt med dine journalopplysninger i DocuLive EPJ

Helsepersonell som deltar i behandlingen skal ha all relevant informasjon til rett tid – men stengt for alle andre!

**Tilsynelatende motstridende krav lar seg forene**



We see a way ...

## Utfordringen

- Tilgang til *all relevant journalinformasjon* (og til å dokumentere behandling) *uten forsinkelse* for behandlende helsepersonell – og ingen tilgang for andre.
- Løsningen må ikke gi opphav til unødvendig merarbeid
- Enkelt å formulere og forstå - og krevende å implementere!
- Siemens' holdning er at det må være leverandørens oppgave å innfri gjeldende lover og forskrifter innenfor dette området



We see a way ...

## Aktuelle lover og forskrifter

- Personopplysningsloven
- Personopplysningsforskriften
- Forskrift om pasientjournal
- Helseregisterloven
- Sikkerhetsbestemmelsene i personopplysningsforskriften
- Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren
- Rundskriv IS-7/2006 vedr. tilgang til og utlevering av opplysninger i EPJ (SHDir)

We see a way ...

# Fundamenter i DocuLives tilgangsløsning

- Sikker brukerautentisering
- All journalinformasjon tilgangsstyres enhetlig og konsekvent – det finnes ingen alternativer (bakdører), verken i klienten eller via tilkoblede systemer
- Meget fleksibel og kraftig tilgangskontroll basert på:
  - Journalobjektets adgangsprofil
  - Brukerens adgangsprofil
  - Pasientens kontakt med enheter på sykehuset
  - Pasientens kontakt med enkeltbrukere
- Mulighet for å overstyre adgangsprofilen til utvalgte journalobjekter for å understøtte individuell tilgangskontroll av hele eller deler av journaler



**Til sammen grunnlag for en svært nyansert tilgang**

We see a way ...

## Systemstøtte for å åpne tilgang for mottaker

Spesialistundersøkelse: Henvising/svar Finnson, John [020993...]

Side 1 av 1

Rikshospitale: Radiumhospitalet HF

Pasient  
020993 43527  
Finnson, John  
Tigersund  
1550 HØLEN

Rekvirerende enhet  
Kirurgisk Avdeling

**Spesialistundersøkelse: Henvising/svar**

Henvising til Hudlege	Spesifikasjon		
Hvor er pasienten Avd.: Medisinsk avd	Post B3	Telefon	Bevegelighet Går selv
Utførende avd. Seksj. for Hud og veneria	Ønsket tid for us.	Prioritet Normal	
Opplysninger / problemstillinger Større utslett v. side i ansiktet			
Bestilt dato	Bestilt av S-dr Jorunn Andersen		
Vurdert:	Planlagt:	Us. dato / kl.:	
Utførende lege Camilla Holm Jorunn Andersen			
Dokumentreferanse	Kommentar		
Kopi til	Kvittering		
Kvittert for rekv. enhet:			

Bestilling til godkjenning



We see a way ...

# Kvalitetssikring av løsningen for tilgangsstyring

- Forum / møteserie der sikkerhetsansvarlige fra foretakene har deltatt, og som endte opp med et konkret løsningsforslag på gjenstående punkter
- Kvalitetssikring av løsningen for tilgangsstyring:
- ISAE 3000 sertifisering!

# Effektiv bruk av meta-data

## Arbeidsflytinformasjon kan også understøtte regulering av tilgang

- Journalsystemet inneholder et vell av opplysninger **om** selve journalinformasjonen, eksempelvis:
  - Hvem har forfattet et journalnotat
  - Hvem som evt. skal godkjenne det
  - Om opplysningene skal oversendes til en spesialistavdeling i forbindelse med nærmere undersøkelse osv. osv.
  
- Ved å benytte slike opplysninger kan systemet i mange sammenhenger "forutse" hvem som trenger / skal ha journalinformasjonen, og derved implisitt utestenge alle andre.



We see a way ...

# Logging av all aktivitet

**Kraftig verktøy for etterkontroll, og potensielt god preventiv virkning**

- Absolutt alle oppslag (både lesing og skriving) i journalen logges
- Flere tusen enkeltoppslag og nedtegnelser i minuttet => enormt stor logg! Kraftige verktøy for kontroll av loggene utvikles, herunder mønstergjenkjenning / avviksdetektering
- DocuLive kan tilby en kompakt og komplett oversikt over hvem som har vært inne i pasientens journal før, under og etter et opphold.

We see a way ...

## Rapport over lesing i pasientjournal i perioden

### Rapport for pasient Abelsbakke, Kårenils

Bruker	Stilling	Arbeidssted	Første	Siste oppslag	# oppslag
<b>Kun lesing - bruker ved annen post</b>					
Fagervold, Leif Frode	Sykepleier	Psykiatrisk avdeling	20.04.2007	07.05.2007	13
Fransen, Lars	Sykepleier	Kirurgisk klinikk	19.04.2007	02.05.2007	9
Hansen, Per	Lege	Kirurgisk klinikk	14.04.2007	08.05.2007	32
<b>Kun lesing - egen sykepost</b>					
Henriksen, Gitte	Sykepleier	Medisinsk klinikk	18.04.2007	30.04.2007	12
Holtan, Rolf	Sykepleier	Medisinsk klinikk	12.04.2007	10.05.2007	45
Levinsen, Mathilde	Lege	Medisinsk klinikk	08.04.2007	03.05.2007	17
Möbius, Dieter	Sykepleier	Medisinsk klinikk	23.04.2007	09.05.2007	42
Olsen, Kari	Sykepleier	Medisinsk klinikk	27.04.2007	10.05.2007	17
Pettersen, Jens	Sykepleier	Medisinsk klinikk	13.04.2007	13.04.2007	3
<b>Lesing og skriving - bruker ved annen post</b>					
Jensen, Nina	Lege	Anestesiavdelingen	09.04.2007	03.04.2007	3
Klausen, Anne	Lege	Kirurgisk klinikk	10.04.2007	10.04.2007	4
Lingjerde, Vera	Lege	Nevrologisk avdeling	15.04.2007	23.04.2007	7
Martinsen, Kåre	Lege	Kirurgisk klinikk	13.04.2007	14.04.2007	2
Onarsen, Frans	Sykepleier	Medisinsk klinikk	08.04.2007	11.05.2007	62
Thorsen, Wiggo	Lege	Nevrologisk avdeling	16.04.2007	01.05.2007	8
<b>Lesing og skriving - egen sykepost</b>					
Karlsen, Frida	Sykepleier	Medisinsk klinikk	06.04.2007	12.05.2007	48
Leikvold, Henry	Sykepleier	Medisinsk klinikk	15.04.2007	15.04.2007	1

We see a way ...

## Rapport over lesing i og utskrift fra pasientjournal - alle brukere

Gjelder tidsperioden 01.01.03 - 26.09.07

### Rapport for pasient Agnarsvik, Baldur

Bruker	Bråten, Lill	Lege	Medisinsk klinikk
	Dato for adgang	Dokument	Adgangstype
	05.09.2005 12:58:08	Kontaktoversikt	Skjerm
	05.09.2005 14:36:18	06.11.04 S1-1 Foto/Multimedia	Skjerm
	06.09.2005 13:16:22	06.09.05 Tilsyn Somatikk	Skjerm
	07.09.2005 10:30:15	Inn-notat	Skjerm
	07.09.2005 10:30:38	07.09.05 Brev (Inn-journal) Med	Skjerm
	07.09.2005 10:34:19	02.05.2001 Spl.Inn-notat Med	Skjerm
	07.09.2005 10:34:25	07.09.05 Brev (Spl.Inn-notat) Med	Skjerm
	09.01.2006 11:50:44	B1: Legejournal	Skjerm
	09.01.2006 13:12:28	Kontaktoversikt	Skjerm

Bruker	Halvorsen, Kim	Lege	Hudavdelingen
	Dato for adgang	Dokument	Adgangstype
	24.09.2007 09:59:09	Kritisk informasjon	Skjerm

Bruker	Holm, Camilla	Lege	Medisinsk klinikk
	Dato for adgang	Dokument	Adgangstype
	18.12.2003 10:48:35	03.05.01 Epikrise Med	Skjerm
	10.09.2004 11:22:38	B1: Legejournal	Skjerm





We see a way ...

## ISAE 3000 revisjon / sertifikat

- International Auditing and Assurance Standards Board  
(<http://www.ifac.org/IAASB/>)
- Første (og hittil eneste) norske EPJ-leverandør med godkjent attestasjon for sitt EPJ-system
- Trygghet for at systemet lar seg konfigurere helt i henhold til de strenge bestemmelsene i Norge

# KPMGs konklusjon – ISAE 3000 sertifikat

- **Det er KPMGs oppfatning at**
  - ”DocuLive EPJ kan settes opp til å følge norsk regelverk i henhold til lov om personopplysninger med tilhørende forskrift, lov om helseregistre mv., forskrift om pasientjournal, Sosial- og Helsedirektoratets rundskriv IS-7/2006, eller norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren“
- **En faktisk konfigurasjon/implementering hos et gitt helseforetak kan også oppnå attestasjon**



We see a way ...

## Oppsummering

- Meget høye krav – og det skal de være!
- Grundig gjennomgang / kartlegging sammen med klinikere og IT/EPJ sikkerhetsansvarlige i foretakene
- Løsningen vurdert av anerkjent revisjonsbyrå, og konklusjonen ble en formell ISAE 3000 revisjonserklæring / sertifikat
- Løsningen er tilgjengelig for våre kunder Q2 2008