

Hvilke planer har leverandørene  
når det gjelder løsninger for  
elektronisk samhandling og  
informasjonsutveksling mellom  
helse- og sosialtjenestene?

TietoEnator Velferd

20-09-08

Håvard Resløkken

Direktør

TietoEnator Corporation

Velferd Norge

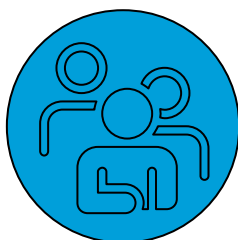
havard.reslokken@tietoenator.com



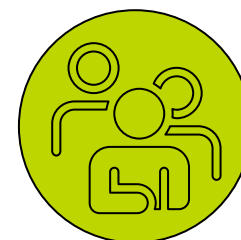
# Behov for samhandling - også mellom helse- og sosial



Fastlege

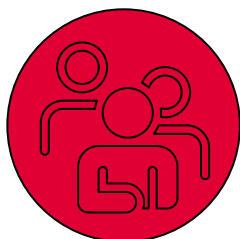


Pleie- og omsorg

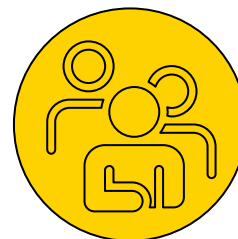


Sykehus/ Spesialisth.

Elin- K prosjektet



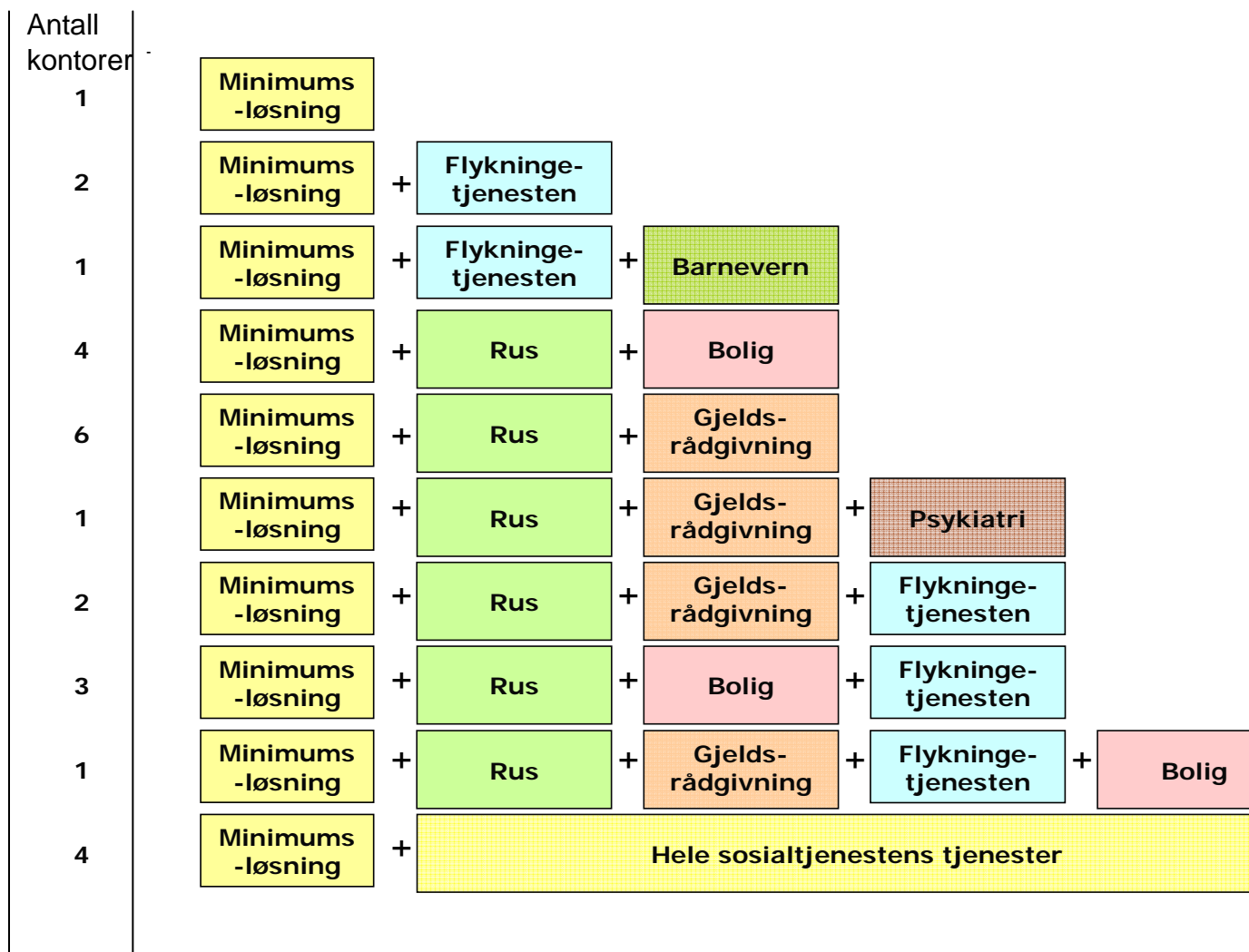
NAV



Sosialtjenesten

Personkortet

# Omfanget av tjenester i de første 25 NAV-kontorene varierer en god del



# Status

- Flere kommuner mottar epikriser i Gericca (pleie- og omsorg)
- TE leverer løsninger i henhold til tidsplan i Elin-k.
- Våre piloter i Trondheim og Arendal er i gang.
  
- Avtale med Stavanger kommune om å utvikle meldingsutveksling i Socio (Sosialsystemet)
- Første versjon er laget og kommer til å bli pilotert i høst/vinter
  
- Vi forventer at flere kommuner og NAV kontorer vil komme med forslag til prosjekter på elektronisk utveksling av informasjon når organisasjonen er etablert.
  
- Sett på bakgrunn av de funksjoner/data som etterspørres i sosialsystemet tror vi behovet for samhandling med helsetjenesten er betydelig undervurdert.

## Konkrete behov

- Introduksjonsstønad saksbehandles, følges opp og dokumenteres i sosialsystemet.
- Kvalifiseringsstønad saksbehandles, følges opp og dokumenteres i sosialsystemet.
- Rusbehandling og LAR er i de fleste kommuner en del av sosial eller NAV og følges opp i sosialsystemet
- En betydelig andel av de som får økonomisk sosialhjelp har store helseproblemer.

= Behov for elektronisk samhandling mellom sosialtjenesten og helsetjenesten

# Stavanger prosjektet

- Stavanger kommune er Fyrtårnskommune, og i Stavanger kommunes søknad for 2006 var et av tiltakene å benytte dialogmeldingen til spørsmål og svar om pasienter og brukere mellom avdelinger internt og eksternt. Stavanger kommune har prioritert kommunikasjon mellom PRO-system, sosialsystem og helsestasjonssystem.
- Stavanger kommune har i flere år mottatt elektroniske meldinger som produseres i sykehusets journalsystem, og som kommer inn i pasientjournalen i pleie- og omsorgssystemet og følges opp der. Det er utviklet funksjonalitet i forhold til adressering, mottak og oppfølging som så langt har fungert hensiktsmessig. De erfaringene som er gjort så langt ønsker en å nyttiggjøre i forbindelse med design av løsning for sosialtjenesten.
- Behov for elektronisk meldingsutveksling mellom Sosialtjenesten og PRO-tjenesten:
- Saksbehandler i sosialtjenesten kan ha behov for å etterspørre informasjon fra saksbehandler på bestillerkontoret i forbindelse med saksutredning. Tilsvarende behov kan saksbehandler på bestillerkontoret ha i forhold til sosialtjenesten. Det kan også være behov for meldingsutveksling mellom saksbehandler i sosialtjenesten og miljøarbeidertjenesten rettet mot personer med rusproblemer mv. Det antas at notat vil være den vanligste kommunikasjonsformen, men spørsmål/svar er også aktuelt. Det vil spesielt være behov for å kommunisere elektronisk i for- og etterkant av en konsultasjon.

Takk.

**Håvard Resløyken**  
Direktør  
TietoEnator Corporation  
Velferd Norge  
havard.reslokken@tietoenator.com

**TietoEnator** 