

Informasjonssystemer der det skjer: Samhandling på sykehus

Mobilitets arbejde

Claus Bossen
Informationsvidenskab
Aarhus Universitet
Danmark





KONTOR

TRANSPORT
TIL OG FRA
SYGEHUSET



Mobilitet

- Ting & personer er distribueret i rum
 - Ambulatorier, sengeafsnit, laboratorier o.s.v.
- Centralisering & specialisering
 - Store hospitaler & mange specialafdelinger
- Teknologi
 - Store & immobile: MR-, PET- ect. scannere, ultralyd, røntgen
 - (Trods minituriserings-processer)
- Trends i arkitektur
 - Produktions-bygninger til 'helbredende arkitektur'



Hospitalsarbejde

- Dynamisk
- Kontingent
- Distribueret i tid og rum



- Koordination
 - Planer, procedurer, lister, løbende justeringer m.m.
- Mobilitet
 - Personer, apparatur, journaler, senge, informationer



Artikulations arbejde



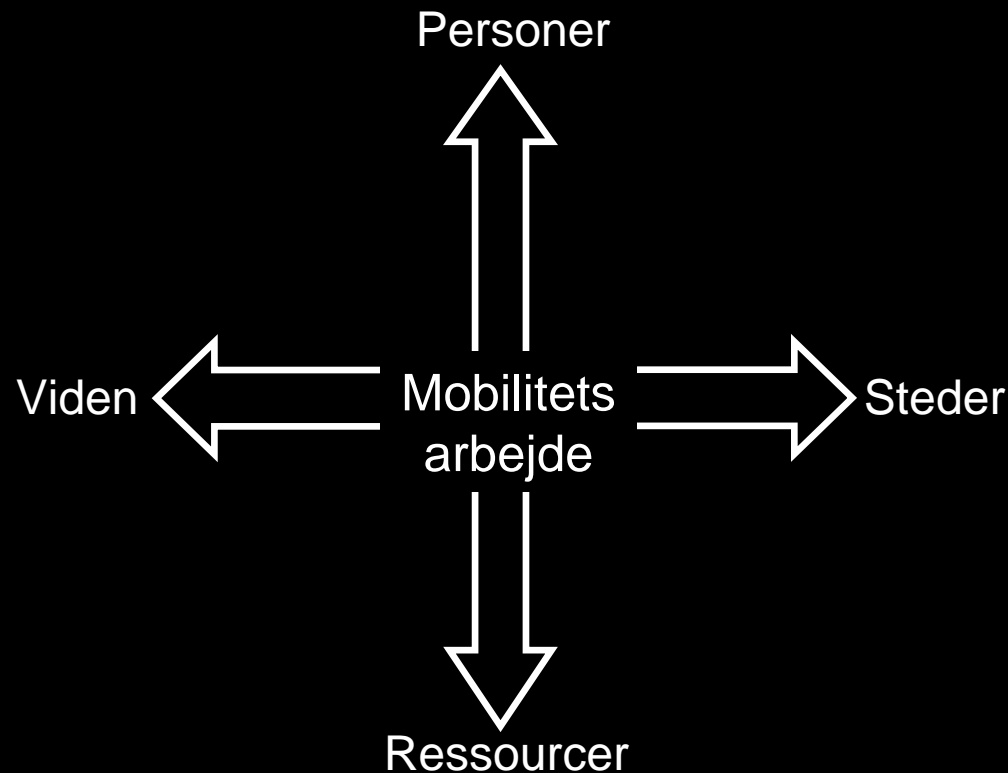
Artikulations arbejde

- Temporalt aspekt
 - Planlægning i tid: koordinations arbejde
 - Rutinemæssigt
 - Planer og *Standard Operations Procedurer*
 - Løbende & ad hoc
- Spatialt aspekt
 - Planlægning i rum: mobilitets arbejde
 - Rutinemæssigt
 - Arkitektur og *Standard Operations Arrangementer*
 - Løbende & ad hoc



Mobilitets arbejde

Opnå passende konfigurationer af personer, steder, ressourcer og viden



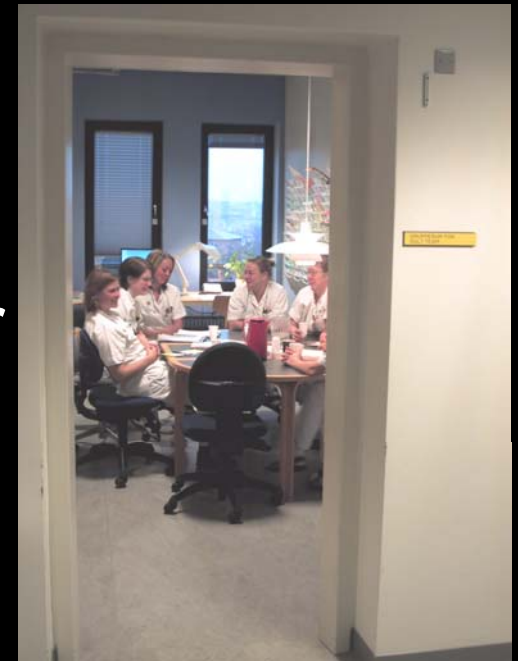
Personer

- Patienter
- Roller
 - Bagvagt, forvagt, ledende sygeplejerske, ledende overlæge
- Specifikke personer
 - Den, der: så patienten sidst, tog prøven, tog imod informationen, skal bære opgaven videre, o.s.v.

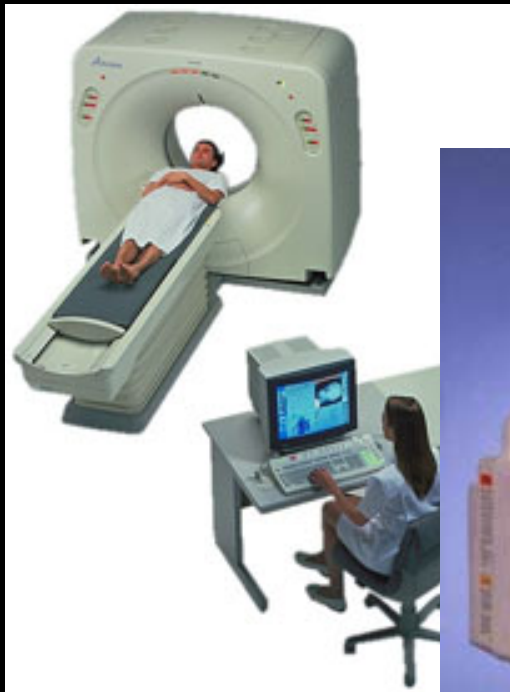


Steder

- Hygiejne
- Privat – offentlig
- Samtale
- Adskille personale & patienter
- Ro
- Lys
- Former for samvær



Ressourcer



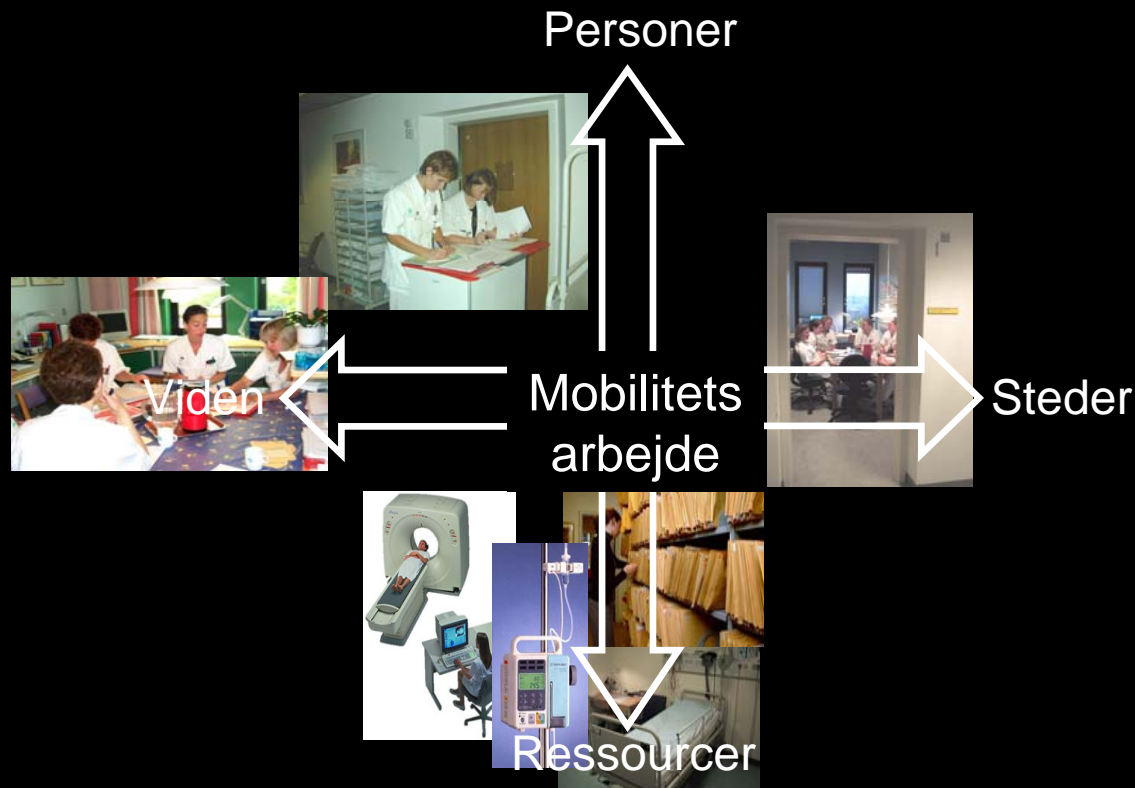
Viden

- Enkelt-personers viden & kompetencer
- Teams af viden
 - Konferencer
 - Stuegangs-teams
 - Behandlings-teams

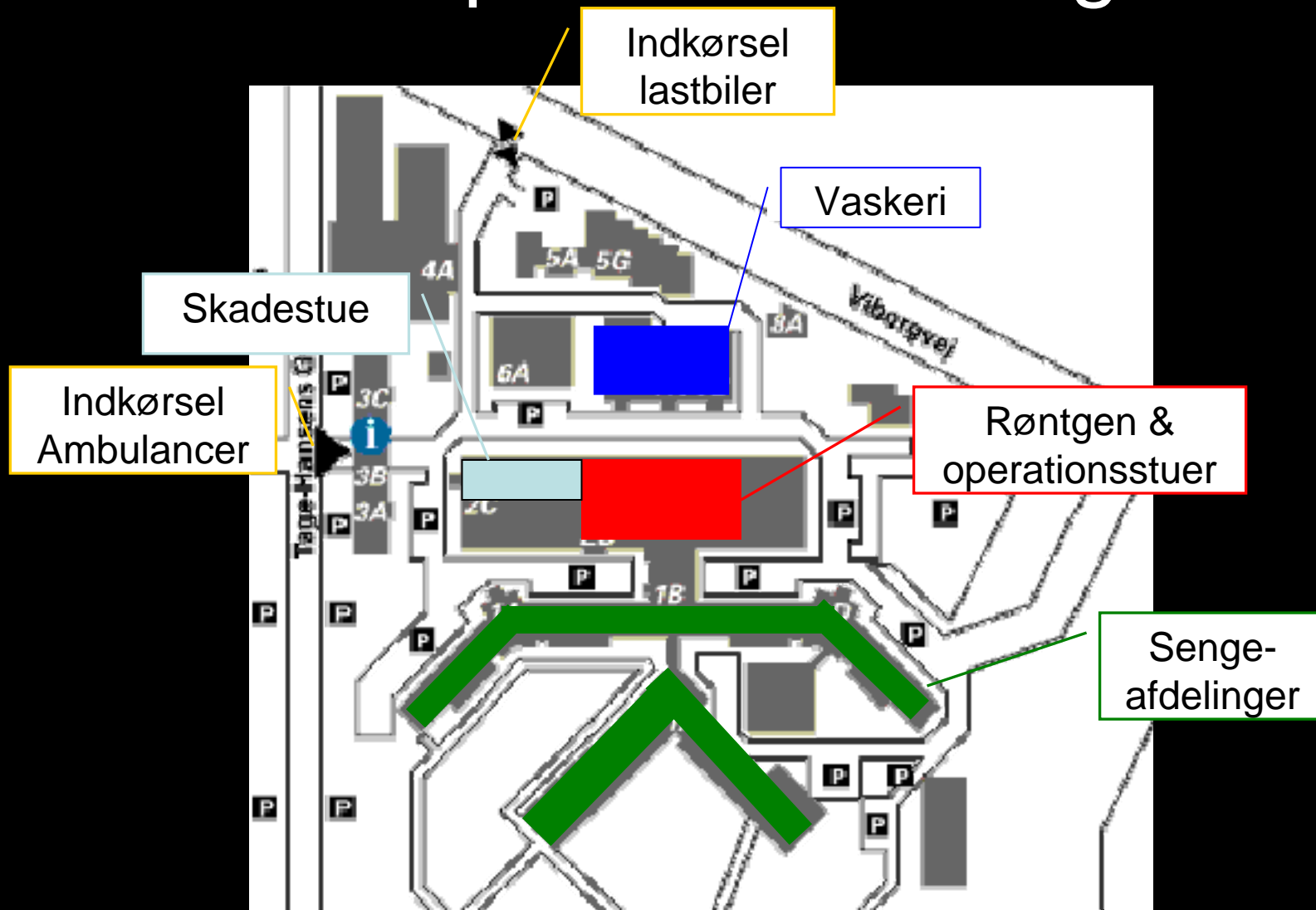


Mobilitets arbejde

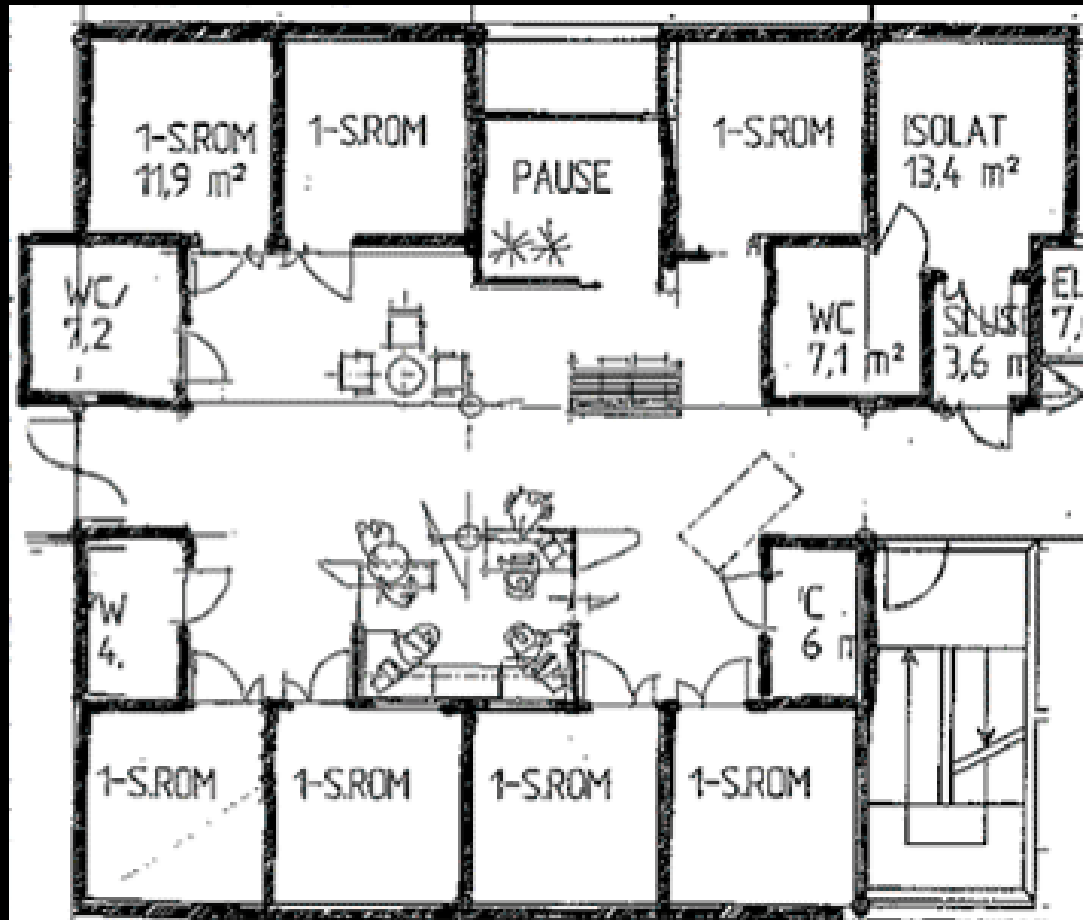
Opnå passende konfigurationer af personer, steder, ressourcer og viden



Standard Operations Arrangement



Standard Operations Arrangement



Standard Operations Arrangement



Mobilitets arbejde:

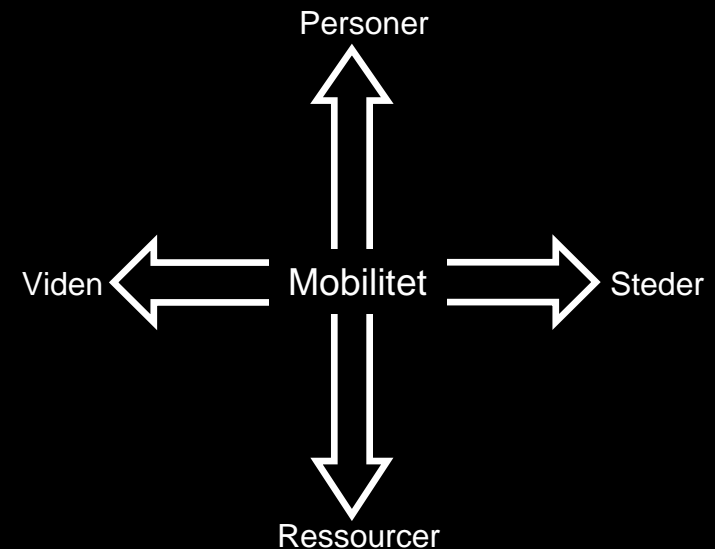
Opnå passende konfigurationer af personer, steder, ressourcer og viden

- Udfordringer

- *Bevægelse* ↔ *lokalisering*

- *Fast Orden* ↔ *fleksibilitet*

- *Adskillelse* ↔ *tilgængelighed*



Mobilitets arbejde & informationssystemer

- Information distribueres
men
- Computere m.m. →
 - Klinisk arbejde bindes
 - Tastaturer, skærme, elektronisk diktering
 - Kontoret vs. patienten eller sengen



Mobilitets arbejde & informationssystemer

- Information distribueres
men
- Computere m.m. →
 - Passer ikke ind
 - Operationsrum
 - Mobilitet



Mobilitets arbejde & informationssystemer

- Information distribueres
men
- Støtter makro-mobilitet
I højere grad end
- Lokal eller mikro-mobilitet
- → Fokus på udvikling af
 - Bærbare computere, tablet-pc's, PDA, mobiltelefoner, skærme ved patientsenge, smartcards



Rekonfiguration af mobilitets arbejde



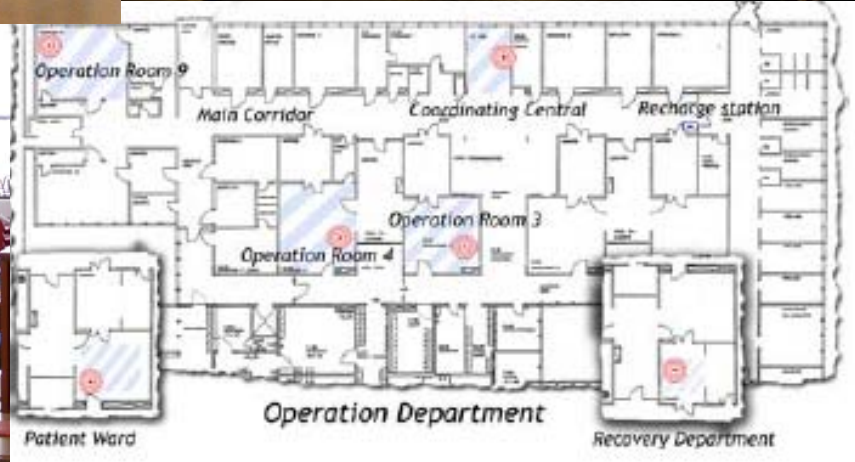
Koordinations centret



Koordinations arbejde



Mobilitets arbejde



AwareMedia



AwareMedia

Koordinationscentret

Operationsstue 1

The screenshot displays the AwareMedia interface, which is divided into several sections:

- Koordinationscentret (Left):** A grid of video feeds showing the surgical team. A red circle highlights a specific video feed. Below the video feeds is a list of personnel with their names and roles, such as AM, AP, CJ, GM, HBN, HMA, KDR, LK, LP, MC, and NI.
- Operationsstue 1 (Right):** A video feed showing the surgical team in the operating room. A red circle highlights a specific video feed. Below the video feed is a list of personnel with their names and roles, such as SEK, HM, CJ, and ARR.
- Central Text Area:** A text area displaying patient information and medical notes. A red box highlights a specific text message: "Ønsker refterilisiation GA".

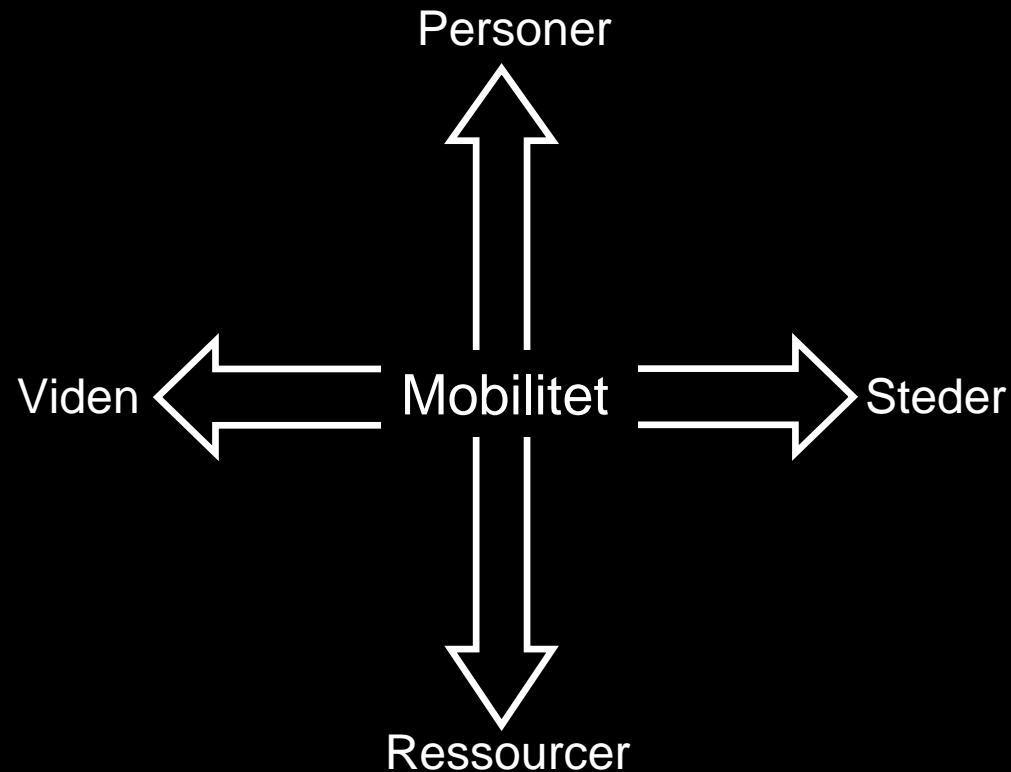
AwareMedia

- Mindre mobilitetsarbejde
 - Chat, statuspil, lokalisering via RFID
- Færre afbrydelser
 - Chat, video
- Bedre overblik
 - Store skærme,
- Opdateret, distribueret information
 - Displays i flere rum



Informasjonssystemer der det skjer

- Mobilitets arbejde
 - Opnå det rette konfigurationer
 - Standard Operations Arrangementer
 - AwareMedia



Tak for jeres opmærksomhed



Claus Bossen
Informationsvidenskab &
Center for Pervasive Health Care,
Aarhus Universitet,
Danmark

imvcb@hum.au.dk; www.CfPH.dk

