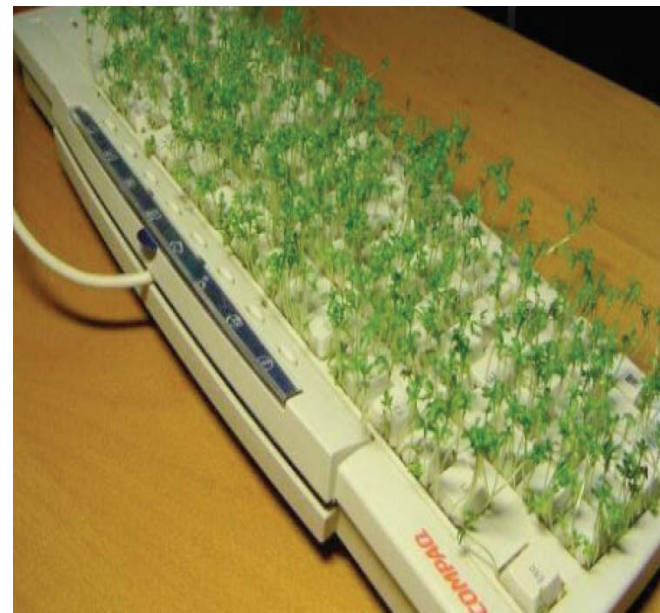


# Forventninger til helsesektoren

---



**Fredrik Syversen**

**IKT-Norge**

[www.ikt-norge](http://www.ikt-norge)

[fs@ikt-norge.no](mailto:fs@ikt-norge.no)

## IKT-næringens interesseorganisasjon

Samler 370 bedrifter- med 145 mrd. i omsetning, innen hardware, software, telecom, konsulent og services.

# Tall

## Omsetning i IKT-sektoren

Alle tall i millioner:

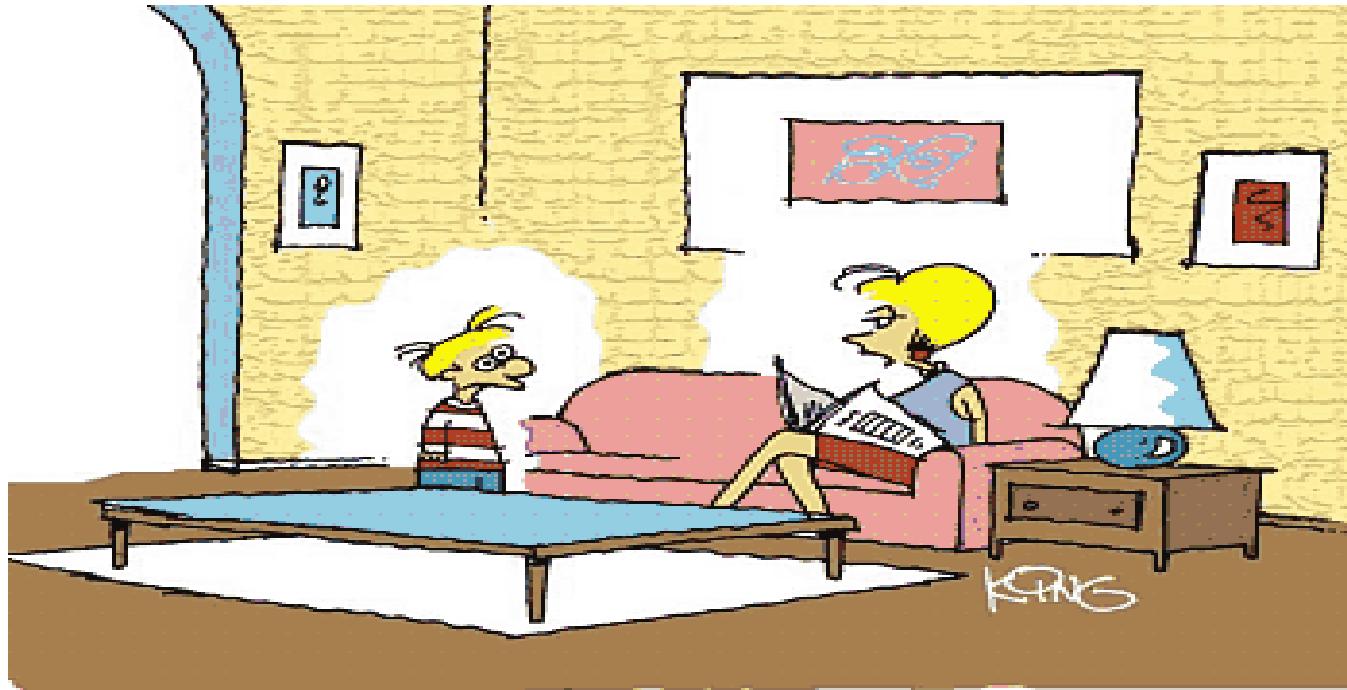
	2006	2007	2008 ( estimert)
Total	191 507	205 870	216 163
Privat	123 479	133 815	140 505
Offentlig	68 023	72 055	75 658
Helse	25% ?		

# Noen utfordringer for bransjen:

- 90 prosent av alle IT-prosjekter blir levert for sent i følge Consultancy Aberdeen
- IT-prosjekter har en feilprosent på 50 i følge Gartner
- 40 prosent av alle softwareprosjekter når ikke de forretningsmessige målene i følge Giga.



# Den digitale tidsalder er allerede her. IT har kommet for å bli.



*"No, you weren't downloaded.  
Your were born."*

# Hva skjer nå – børsen ned 15% Olje ned 20%

- Kostnadsfokus
- Kutt i konsulentbruk...?
- Fokus på billigere arbeidskraft...?
- Utsettelse av større prosjekter....?
- Hva med SMB?
- Plan B....
  - Offentlig sektor
  - Brød og smør...

# Går alle IKT-prosjekter på ryggen

- Alle offentlige prosjekter følger stort sett ett års budsjetter
- Vanskelig å få frem verdiene på ett eller to år...
- Hva med PPP i større IKT-prosjekter (Solna)
- Noe er vel vellykket?
  - Skatt
  - Altinn
  - St. Olav / Ahus
  - Min side.....
  - ... alt vi aldri får høre om
- Prosjekter fordrer ofte kulturendring i etterkant
- Forventningsstyring.....

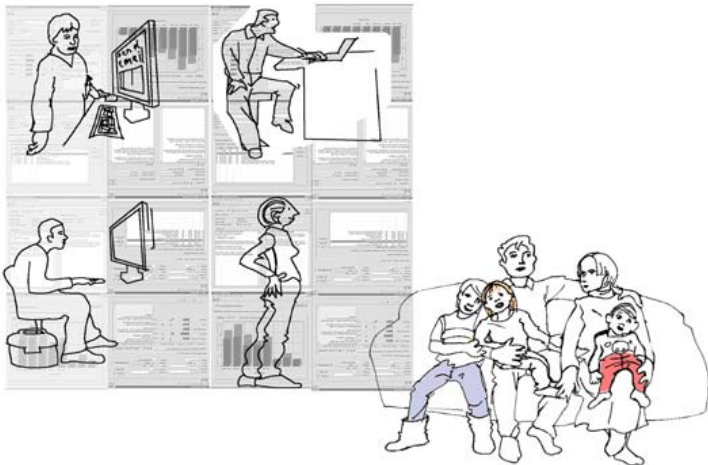
# Hvorfor interessere seg for fremtida?



# Helse og IKT er en del av hverdagen

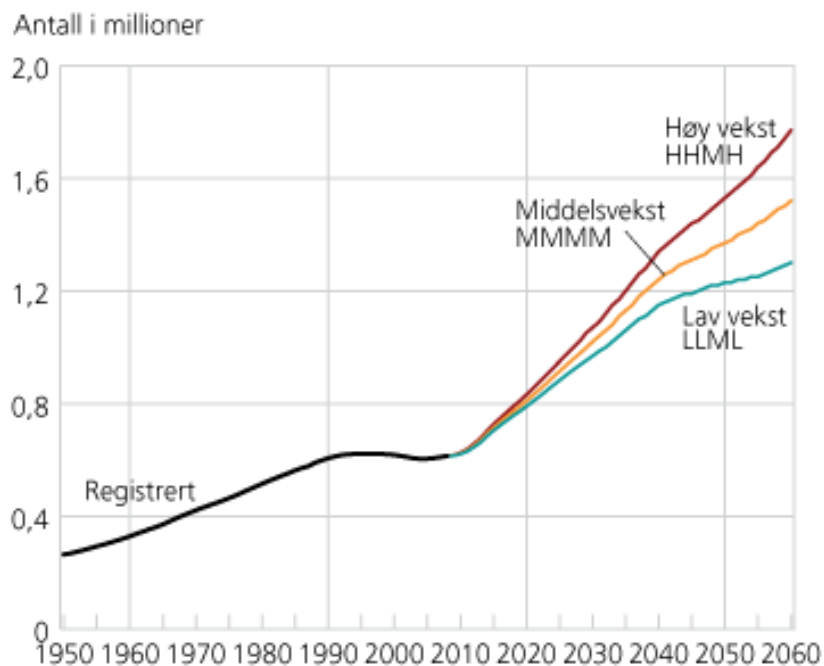


- Forbrukerhelse stadig viktigere
  - Google/Microsoft
  - Nike/Apple –web
  - Polar/Adidas - web
  - ISP/Portaler
    - Borettslag
    - Eldreboliger
- Hvordan forholder vi oss til dette? Primærlegene, kommunene, regionene...

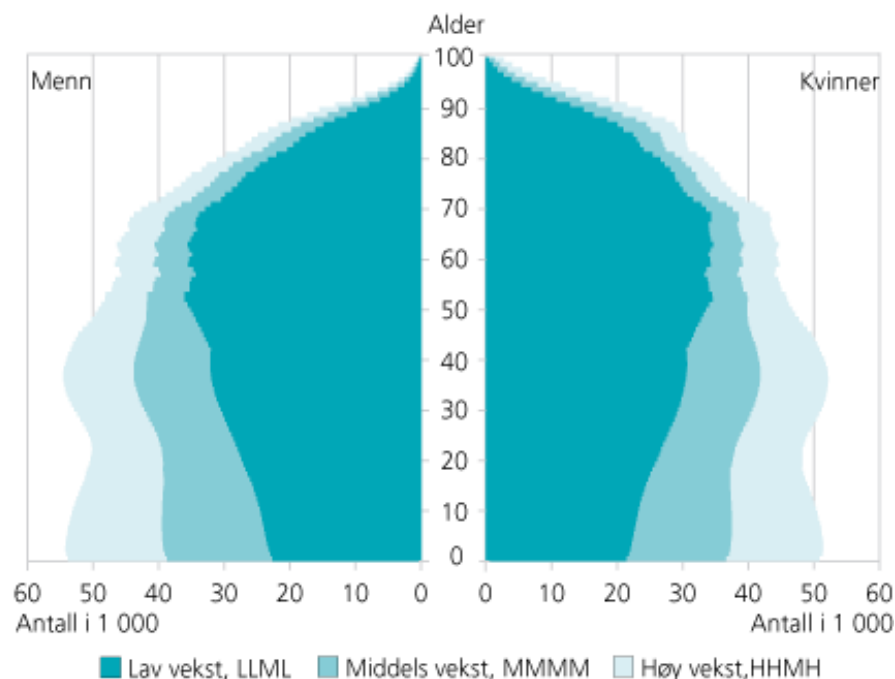


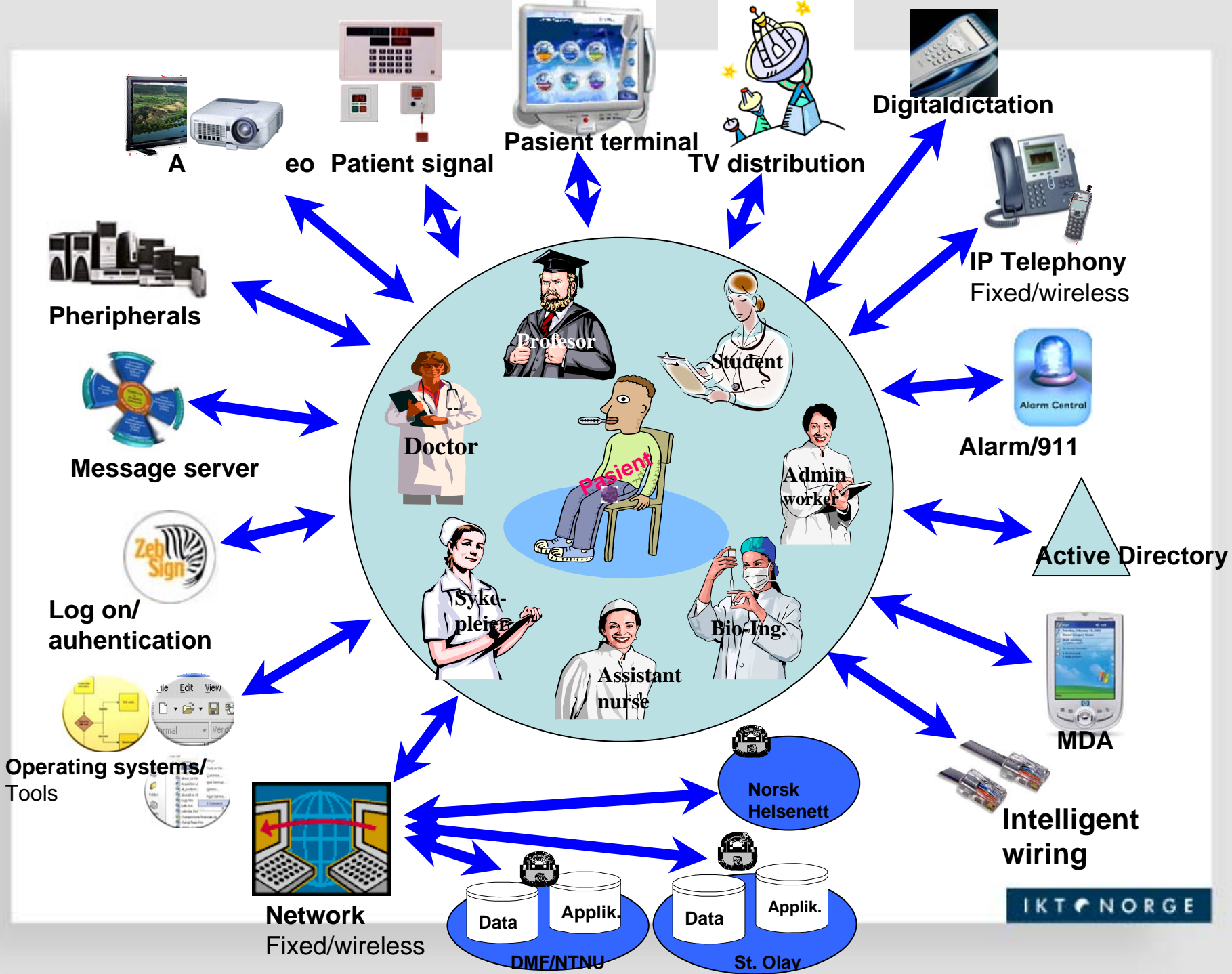
# Eldreølgen – er så vidt begynt...

Antall personer i aldersgruppen 67 år og over



Folkemengden etter alder og kjønn, framskrevet til 2060





# Nye hjemmehjelpstjenester

Care for the elderly at their home

boSmart - Microsoft Internet Explorer provided by BEKK

Selvaag Plus

Welcome home

Choose preferred service from the menu

Information

Pluss service

UNDERHOLDNING

Handling

Facility Services

News in Frogner Atrium:

- > [Minutes from community meeting](#)
- > [Reception is open](#)
- > [Fitness class today – book now](#)
- > [Tickets fo concerts available](#)

Your favorites:

- > [Maid service](#)
- > [Energy control](#)
- > [Shopping](#)
- > [Travel service](#)

Selvaag Gruppen

ALARM

OPPSETT

LYS

VARME

VEKING PÅ

27.01.2004 16:25

CTX

100 99

# Helsesektoren i dag - 1

- Verdens beste?
- Stor grad av IKT bruk
- Verdens ledende på EPJ
- Innovative løsninger tas i bruk
- Nye anbudsløsninger benyttes
- Større forståelse mellom leverandør og kunde
  - Vi sitter i samme båt
- Politisk vilje til å fortsatt øke drift og investeringer

# Helsesektoren i dag –2

- Enorme investeringer
- Flere investeringer kommer Sykehus Nordvestlandet / Sykehus i Østfold
- Til nå: Lite styring ift IKT – lite ROI?
- Lite samordnet struktur
- Mye piloter – lite ”roll out”
- Kulturendring suksesskriterie nr 1
  - Vekk fra diktafon og skrivestue
  - Vekk fra skriftlige pasientjournaler
  - Ikke lete etter utstyr...

# Helsesektoren om 10 år....

- Enorme investeringer men store krav til Rol før prosjekter innvilges
- Større fokus på bemanningsbesparende tiltak..
- Større fokus på løsninger knyttet til hjemmebaserte tjenester
- Sterkere styring av regionene
- Klare standarder for dokumenthåndtering – ” no go ”
- Noen store driftspartnere har ansvaret for alle regionene
- Problemene ligger hos primær- og lokalhelsetjenesten.
  - Samarbeid mellom de tre leddene om kroniske pasienter....fungerer?
  - Samarbeid mellom forbrukerhelseleverandører og primær- og lokalhelsetjenesten?
  - Hvem ”tar ansvar ” for forbrukerhelsen...

# Hva må til....?

- Bedre styring – knallhard, kompetent styring av infrastruktur
- Standarder må følges....
  - PACS...
- Grenseflater mellom nivåene må bli bedre...primær, kommunal, og regional
- Åpen og inkluderende diskusjon med ansatte
- Bred politisk enighet

# Helsektoren – norsk eksport

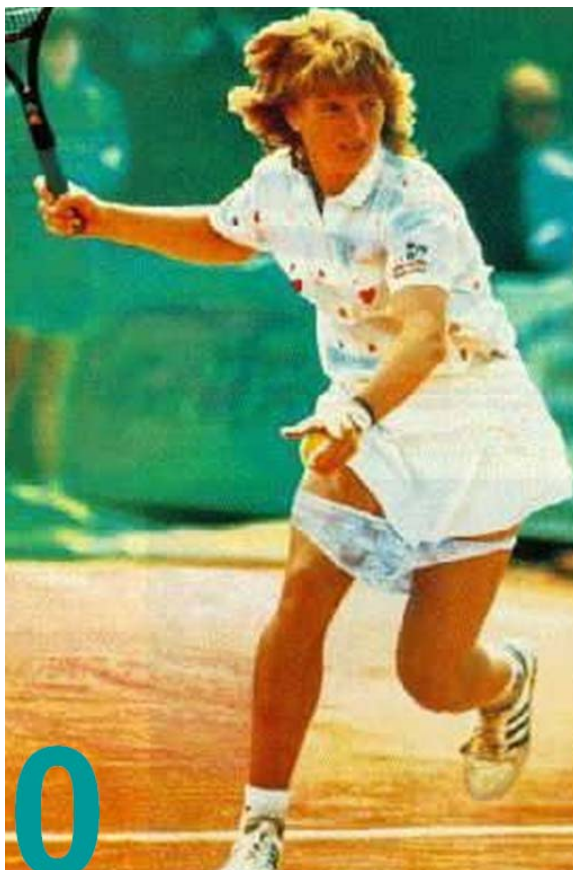
- Selv om vi strukturerer må det fortsatt være rom for innovasjon:
  - St.Olav
  - Ahus
  - Riksen
- HP/IBM/Microsoft/Telenor ....standing on the shoulders of giants....
- Hvordan utnytte OFU bedre...?
- Mer sentral satsing... Innovasjon Norge....
  - Hva med en portal/årlig messedeltagelse..?
  - MeditNor...

# Farer for bransjen ift vellykkede prosjekter:



- Offentlig innkjøps- og anbudspolitik
- Statens Standard
- Nye overtidbestemmelser
- Rigide regler og høye personalkostnader
- Mangel på kompetanse
- Kunder går offshore i egen regi til lavkostland
- Mangel på offentlig eGov satsing

# Politiske faktorer



- Satsingen på eGov i Norge har stagnert.
- Igangsatte prosjekter som NAV, m.fl er i dag de store bærerene.
- Mangel på eID-løsning begrenser mange nye prosjekter
- Fokus på åpen kildekode viktig men har overskygget igangsetting av nye prosjekter
- Offentlig IT-arkitektur...
  - Kvalifisering?
  - Evaluering?
  - Gjennomføring?



**Det nytter ikke å se seg tilbake**