

KS
Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon
Postboks 1378, Vik
0114 Oslo

Att: Line Richardsen

Deres ref.:
07/00771-5

Deres dato:
1.7.2008

Vår ref.:
173/08

Vår dato:
01.09.08

Høring: Prosjekt for standardisert integrasjon mellom IKT-systemer i kommunesektoren

1. Bakgrunn

Vi viser til deres høringsbrev av 1.7.2008 som omhandler ”Prosjekt for standardisert integrasjon mellom IKT-systemer i kommunesektoren”. Dette dokumentet inneholder svar fra KITH på denne høringen.

2. Generelt

KITH har over 10 års erfaring med standardisering knyttet til elektronisk kommunikasjon i helsesektoren. Vi vil derfor primært kommentere forhold som knytter seg til standardiseringsprosessen og selve KS Resultat XML. KITH har i mindre grad kjennskap til forhold knyttet til fagsystemene i kommunen, krav til informasjonsinnhold i selve barnehagesøknaden etc., og dette er i mindre grad kommentert i høringssvaret.

Bruk av SERES

KITH synes det er spesielt positivt at SERES brukes som grunnlag for xml-standardiseringen av felleselementer som person, adresse etc. i arbeidet som gjøres rundt standardisering av KS-XML resultat. Å få standardisert slike felleselementer på tvers av ulike sektorer er et viktig grunnlag for bedre interoperabiliteten mellom IT-systemer. Dette gjelder både innad i sektorer og ikke minst på tvers av sektorer. KITH er også deltaker i SERES-arbeidet.

KITH, som ansvarlig aktør for standardisering innen helsesektoren, ser derfor med spenning på hvordan utprøving av SERES komponenter vil fungere i praksis. KITH er også generelt positive til å samordne sin standardisering innenfor helsesektoren mot SERES der dette er aktuelt.

3. Høringskommentarer

7	<p>Bør søker kunne endre sin søknad etter at den er sendt inn, evt. før eller etter tildeling av plass (sykehjem, musikkskole, barnehage osv.)? Begrunn svaret.</p> <p>KITH: <i>Søknaden bør kunne endres av søker så lenge ikke selve saksbehandlingen av søknaden er startet. Dette krever kanskje at søknaden har status 1) "venter på saksbehandling" hvor søker kan endre på sin søknad og status 2) "Under saksbehandling" hvor søknaden er låst for endring. Endring av søknad etter tildelt plass må vel i praksis innebære ny søknad.</i></p>
8	<p>En innsendt søknad skal arkiveres, men skal søker kunne slette/stoppe en søknad/innsending ved bruk av skjermdialogen? Begrunn svaret.</p> <p>KITH: <i>Søknaden bør kunne stoppes/slettes av søker så lenge ikke selve saksbehandlingen av søknaden er startet.</i></p>
10	<p>Beskriv hvordan innsyn i innsendte data bør foregå, hvordan eventuelt innsyn i status på egen sak bør foregå og eventuelle forutsetninger som må være på plass for å kunne gi innsyn. Beskriv hvordan identifisering av den som ber om innsyn gjøres i dag, og hvordan dette kan gjøres ved bruk av skjermdialogløsninger og eID, hvordan autorisasjon til innsyn skal avgjøres og hvordan knytting av den som ber om innsyn mot person i sak skal kunne gjøres.</p> <p>KITH: <i>Innsyn i innsendte data kan foregå ved at kommunen tilgjengeliggjør aktuell søknad i skjemaløsningen. Autentisering bør foregå vha minID (løsning som brukes i MinSide), BankID eller annen aktuell autentiseringsløsning som ivaretar krav på sikkerhetsnivå3 eller 4. Innsyn til status for søknadsbehandlingen eller vedtak bør foregå ved at kommunen tilgjengeliggjør aktuelle hos MinSide (www.norge.no/minside). I første omgang bør kun den som har sendt inn søknad kunne få innsyn.</i></p>
11	<p>Beskriv om kommunen får tekniske utfordringer med integrasjon mellom sine løsninger dersom KS etablerer Resultat XML for mange tjenester slik som vist for barnehagesøknad. (Suppler svaret med momenter ut over det som er gitt under punkt 10.)</p> <p>KITH: <i>Tilsvarende erfaringer fra helsesektoren tilsier at når mange xml-meldinger skal integreres mot et eller flere fagsystemer er det viktig at en kan bruke felles regler for integrering av ulike skjema mot et eller flere fagsystem. Dette gjelder for eksempel at samme informasjon er definert på samme måten i ulike xml-dokument. Erfaring tilsier også at gode meldingsmottak som kan behandle og route meldinger videre inn til riktig system er en viktig faktor.</i></p>
14	<p>Alle tjenester (barnehage, sykehjem, søknad musikkskole etc.) vil være beskrevet i en fil som heter «resultat-v01.xsd». Bruk av namespace gir informasjon om hva de ulike resultat-v01.xsd inneholder. Bør også filnavnet gjenspeile hvilken tjeneste den er relatert til? Begrunn svaret.</p>

	<p>KITH: <i>Filnavn bør også gjenspeile tjenesten den er relatert til. Dette vil kunne forenkle filsøking, håndtering av skjemafløyt etc.</i></p>
17	<p>Bruk av attributtet «result.formid» på rot-elementet i Resultat XML til routing av KS Resultat XML-dokumenter (Ref avsnitt 10.7). Beskriv om det er tilstrekkelig å benytte result.formid og hva er i så fall ønsket forvaltning av gyldige formid'er.</p> <p>KITH: <i>Vi er litt usikre på hva det egentlig etterspørres svar på her, men dersom vi tolker spørsmålet riktig er det hvordan systemer automatisk kan route meldinger videre basert på informasjon xml-dokumentet. Slik KITH har løst det innen helsesektoren har alle (nyere) xml-dokument en tilsvarende toppnode som deres <result.formid> som blant annet inneholder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>MsgType: inneholder verdi fra et spesifikt unikt kodeverk om innholdet i meldingen</i> - <i>MsgID: inneholder en unik id (OID) for den aktuelle meldingen</i> <p><i>MsgType brukes aktivt av leverandører for å route en melding inn til riktig fagsystem, eller til riktig del av fagsystemet. Tilsvarende bør kunne gjøres for KS Resultat XML dersom de inneholder faste verdier som systemene kan bruke for routing. Dette krever sannsynligvis at slike verdier er faste og unike på tvers av ulike løsninger/systemer.</i></p>
18	<p>Beskriv hvordan Resultat XML-modeller bør testes og kvalitetssikres.</p> <p>KITH: <i>For kvalitetssikring er det viktig at det kjøres prosesser som sikrer at xml-modellene inneholder mest mulig av de data som er nødvendig for det enkelte skjema. Det er også viktig med gjenbruk av felleskomponenter i ulike modeller (for eksempel at finnes et "SERES-bibliotek" som til enhver tid inneholder gjeldende og oppdaterte standardiserte informasjonselementer som person, adresse etc.).</i></p> <p><i>Testing av xml-modeller bør for eksempel foregå ved at implementeringen valideres slik at den gir gyldig og korrekt xml. Det kan nevnes at for helsesektoren er det etablert en nasjonal test- og godkjenningsordning (http://www.kith.no/templates/kith_WebPage_576.aspx) for å sikre korrekt og lik bruk av meldingsstandarder.</i></p>

Jacob Hygen
Adm.direktør

Magnus Alsaker
Seniorrådgiver