

HelsIT 2010;

Utfordringer, nasjonal styring og samordning av IKT

Asbjørn Seim

Avdelingsdirektør

23.9.2010



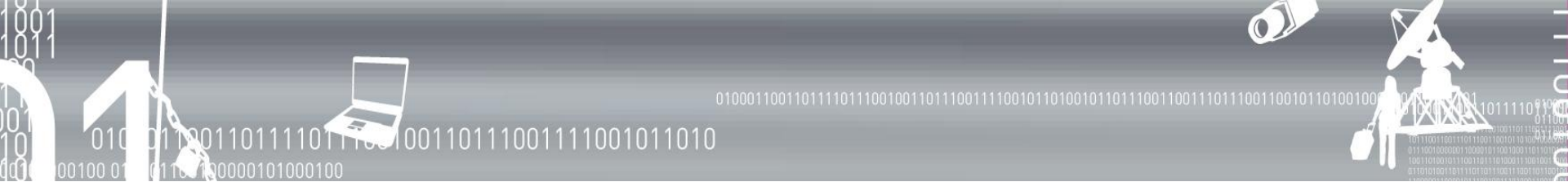
FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS-
OG KIRKEDEPARTEMENTET



IKT er en del av svaret!

- Regjeringens strategi for fornying av offentlig sektor
 - eNorge 2009, St meld nr 17, Difi, Nasjonal helse- og omsorgsplan, Samhandlingsmeldingen
- Tillit til og oppslutning om fellesskapsløsningene og den norske velferdsmodellen
 - Kvalitet og effektivitet i borgernes møte med offentlig sektor
 - IKT

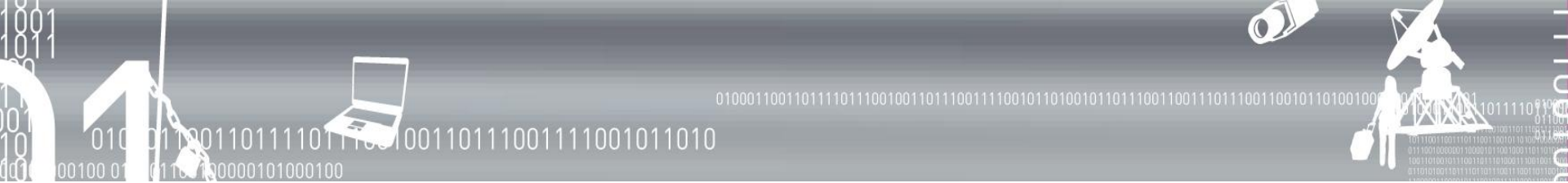




Samordning og styringsutfordringer

- IKT – infrastruktur for kommunikasjon og samhandling
- Helsesektoren
 - Krav til infrastrukturutvikling
 - Fragmentert organisert og delt ansvarsorganisering





Utviklingstrekk

- Rask teknologiutvikling
- Grenseoverskridende teknologi
- Verdikjedeorientering – tverrsektoriell dialog
- Nettverksorganisering
- Samordningsutfordringer?
- Informasjonsflyt på tvers?
- Eksisterende styrings- og organisasjonssystemer utfordres?



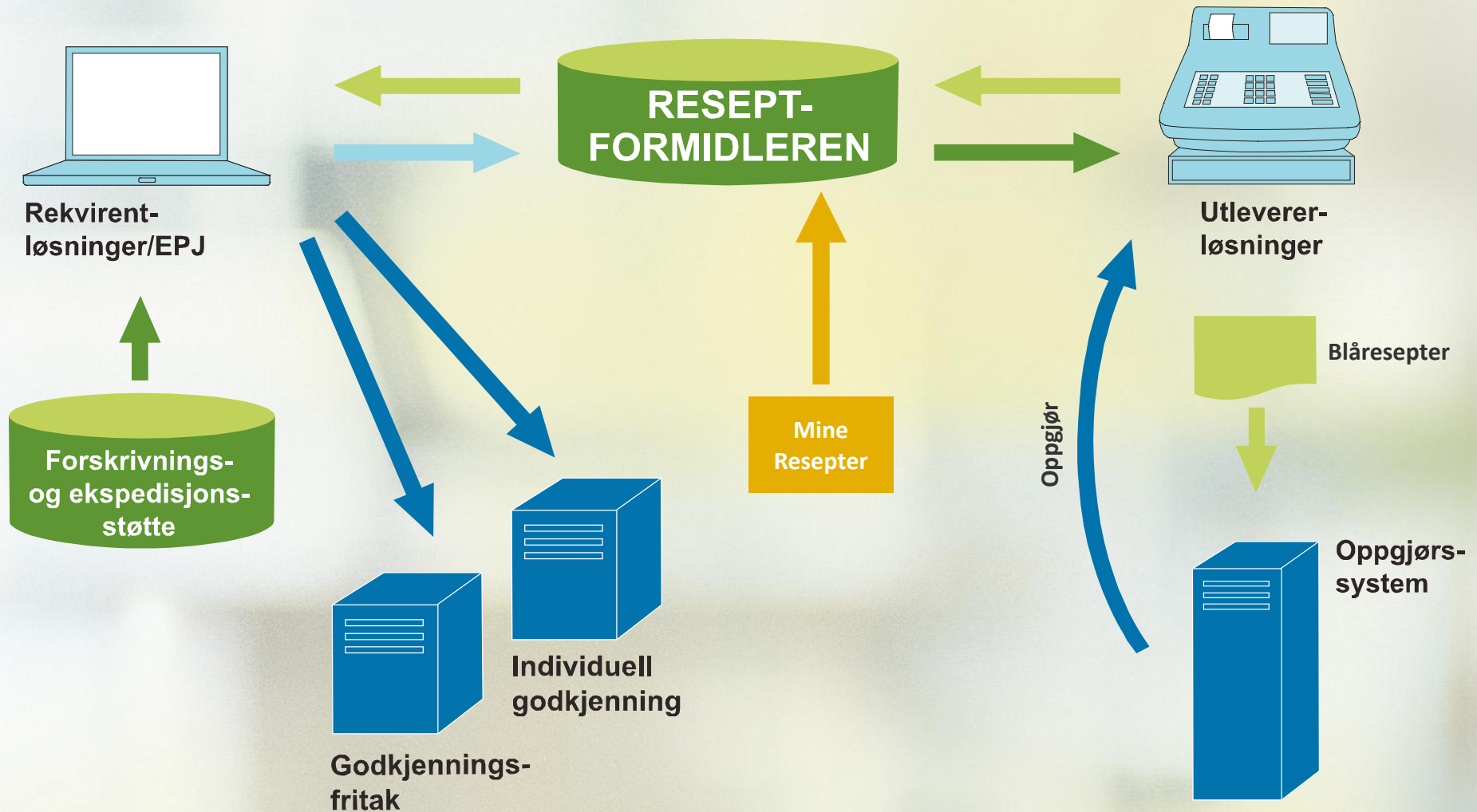


Problemstillinger

- Informasjonsflyt og ansvarsorganisering
- Informasjonsflyt og nettverksorganisering
- Tjenesteleveranser
 - tjenesten; summen av egenskaper ved ulike systemer
 - eREsept, eID, nødnett, kjernejournal
- Hvordan organisere ansvaret?
- Hvordan fange opp behov for informasjonsflyt



eReseptkjeden





Utfordringsbildet

- Etablerte organisasjonsmodeller
 - offentlig virksomhet og tjenester
- Etablerte styringsmodeller
- Virksomhetsarkitektur
- Personvern og pasientsikkerhet
- Samordningsbehov
- Felleskomponenter (IKT-elementer)
- Drifts- og forfaltningbehovene
- Aktørene
 - nasjonale definisjoner/kommunikasjon på tvers





Utfordringsbildet (forts)

- Gode koordinerte behovsbeskrivelser og bestillinger
- Leverandørutfordringer
- Nytt innhold ansvarsorganisering og informasjonsflyt
- Tillit til og oppslutning om offentlige tjenester
- Risiko
 - Styringsevne, samordning
- Politikk og løsninger





Løsbarhet

- Anerkjenne, akseptere og analysere utvikling
- Teknologi/informasjonsflyt
 - utfordrer etablerte organisasjonsformer, organisasjonsgrenser og styringssystemer
 - Skaper samordningsbehov på tvers
- Nye organisasjons- og finansieringsformer
- Løsningene må fange utviklingen, men være innenfor (eller ikke langt utenfor) etablerte rammer





Løsbarhet - erfaringsgrunnlaget

- Forankring av mål og planer
- Klar og entydig organisering
- Enhetlig styringsmodell
- Finansieringsmodeller
- Prosess
- Leverandørsamhandling

- Sentrale forutsetninger for endring

