

Fra brukerbehov til IT støtte samhandling

HelsIT 2010

Innhold

1. Behovene
2. Standardisering
3. Sertifisering
4. KITHs rolle og oppgaver

Innhold

1. Behovene
2. Standardisering
3. Sertifisering
4. KITHs rolle og oppgaver

Myndighetskrav og strategier

- Myndighetskrav og strategier
 - IT-støtte i hele behandlingsforløpet
 - Kvalitetsdata i EPJ - Gode helseregistre
 - Enkel innrapportering med høy kvalitet
 - Tilbakeføring av data til virksomhetene
 - eResept og kjernejournal
 - Pasientkommunikasjon og innsyn
 - Lover og forskrifter
 - Nasjonale prioriteringer med koordinerte krav
 - Utbredelse av ferdige nasjonale løsninger

Pasientbehov – deltagelse

- IT støttet sikker kommunikasjon/dialog
 - Fastlege og spesialisthelsetjeneste
 - Velferdssektoren
- Utlevering og Innsyn
 - Pasientportal
 - Ventetider og timebestilling
 - Medikamentoversikt
 - Laboratorieresultater
 - Oppsummert informasjon (epikriser – henvisninger)
 - Forståelige logger

Helse- og velferdsarbeidernes behov

- Faglige funksjonelle krav – nasjonale kravspesifikasjoner
 - Effektive arbeidsprosesser (ELIN-krav)
 - ELIN/ELIN-a/ELIN-sykmelding (Legekontor)
 - ELIN-k (PLO)
 - ELIN-s (spesialisthelsetjenesten)
 - ELIN-t (tannhelsetjenesten)
 - eResept
 - Framtidige krav (Kjernejournal, EPJ-løft, pasientportal)
 - Kvalitet i behandlingen (beslutningsstøtte)

Leverandørbehov

- Kundens prioriterte behov og bestillinger
- Samordnete og prioriterte nasjonale prosjekter
- Standarder med tydelig og enkel dokumentasjon
- Funksjonelle krav som er tydelig og realistisk
- Sertifisering som er mest mulig automatisert og effektiv
- Forutsigbarhet
- Tilfredsstillende finansiering
- Være en respektert medspiller

Innhold

1. Behovene
2. Standardisering
3. Sertifisering
4. KITHs roller og oppgaver

Standardisering av innhold

- Sikrer pasientrettigheter så som fritt sykehusvalg
- Sikrer samhandling for helsepersonell og pasienter
- Etablerer felles språk (Helse)faglig og teknisk



KITH

~ samhandling for helse og velferd

Standardisering av innhold

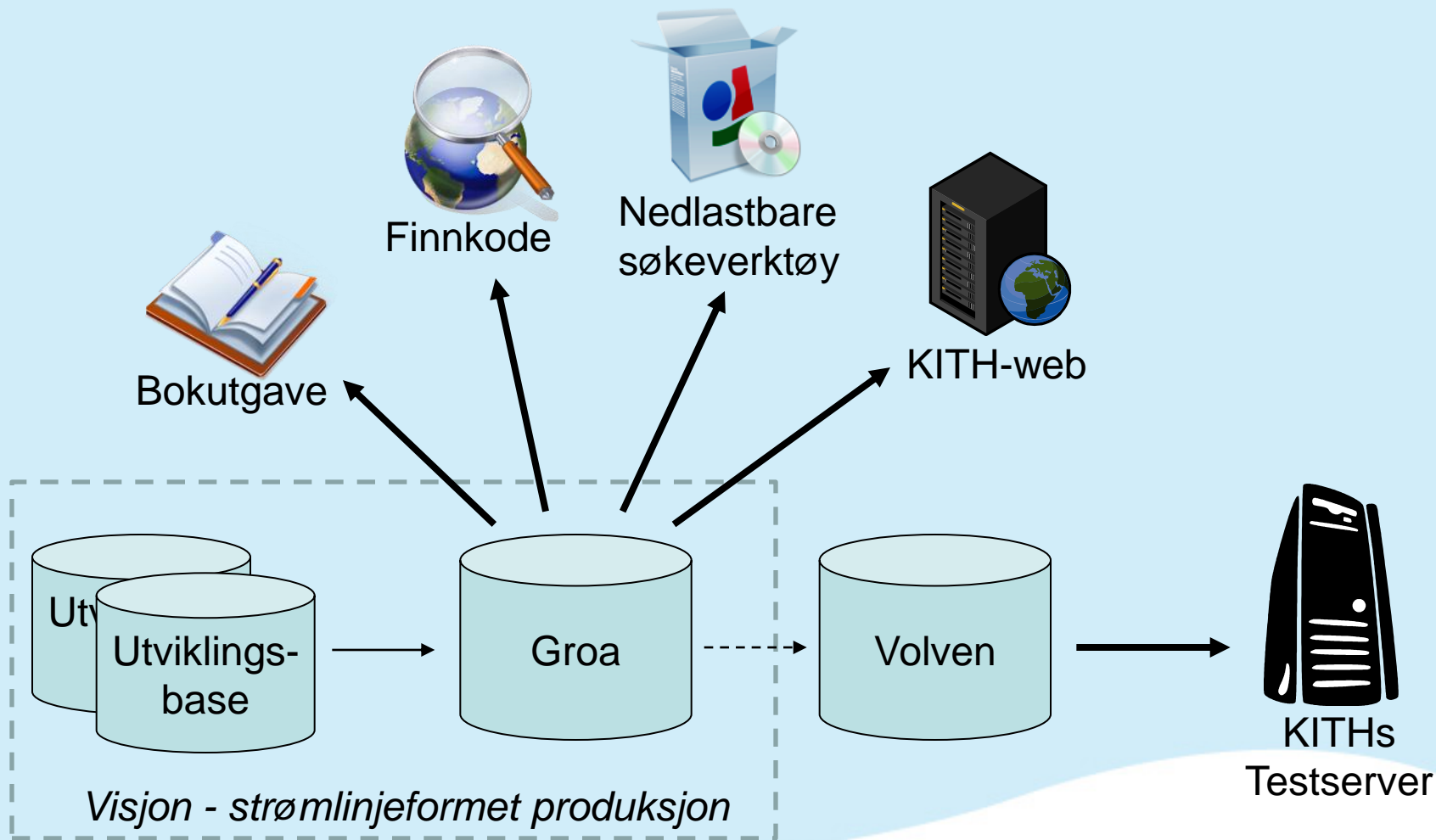
- Ulike begreper kan ha samme mening
- Samme begrep kan ha ulik mening
- KITH sørger for gode begrepsdefinisjoner



KITH

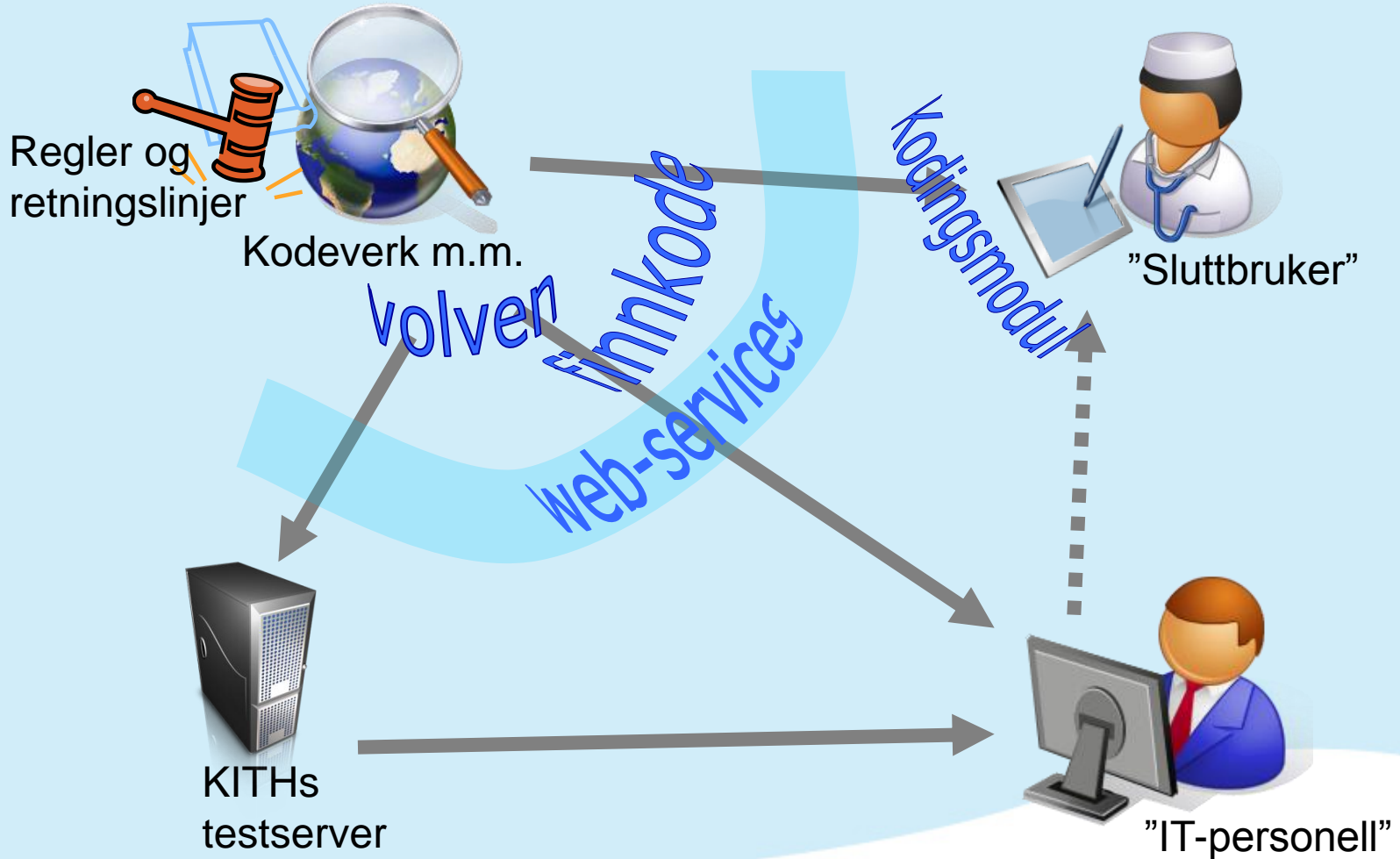
~ samhandling for helse og velferd

Standardiserte kodeverkstjenester



KITH utvikler en nasjonal kodemodul

Oppdaterte kodeverk med regelmotorer i helsepersonellets arbeidsflate

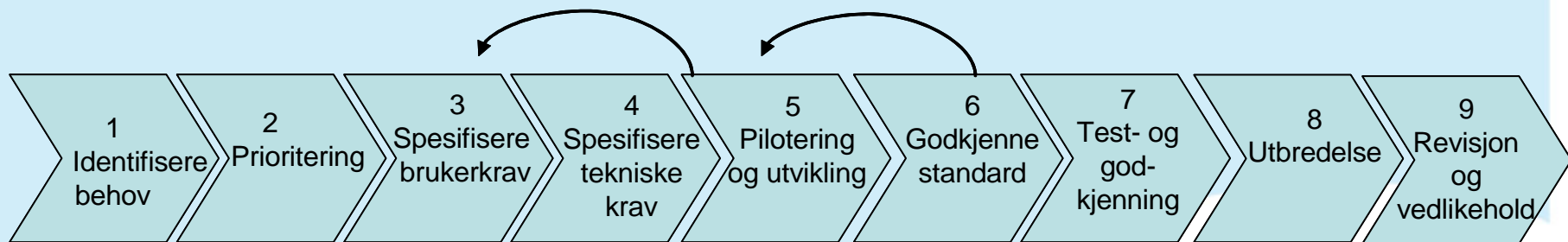


KITH

~ samhandling for helse og velferd

Standardiseringsprosessen og KITH-standarder

- KITHs metodikk for standardisering
- Standard
 - Dokument utarbeidet gjennom en konsensusprosess og godkjent av et anerkjent organ som beskriver de felles regler, retningslinjer og/eller egenskaper ved produkter eller arbeidsprosesser som må følges for å oppnå optimalt resultat i en gitt kontekst.
- KITH-standard
 - er en åpen standard godkjent av KITH
 - kan være en norsk profil av en internasjonal standard
 - Myndighetene stiller krav om bruk av standardene



EPJ + Interoperabilitet = Samhandling

- EPJ standarden
 - Beskriver hvordan EPJ skal bygges opp
 - Beskriver funksjonalitet for å innfri krav som følger av lov og forskrift
- EPJ Innholdsstandarder
 - Beskriver innhold i EPJ
 - Kodeverk og klassifikasjoner, administrativt og medisinsk faglig innhold, krav til struktur
- Interoperabilitet
 - Samhandlingsarkitektur og tjenestebuss for asynkron og synkron samhandling

Innhold

1. Behovene
2. Standardisering
3. **Sertifisering**
4. KITHs roller og ansvar

KITHs sertifisering av informasjonsutveksling

TESTING

(hos leverandør/
kunde)

Brukbarhets-
testing

Funksjonelle
tester

Test av melding
(Testserver)

Test av
kommunikasjon
(Testserver)

Presentasjon/brukbarhet

Funksjonalitet

Innholdsstandarder (meldinger)

Kommunikasjonsløsning (forløp)

SERTIFISERING

Test- og
godkjenning

Innhold

1. Behovene
2. Standardisering
3. Sertifisering
4. KITHs roller og oppgaver

KITHs oppgaver

Formål:

1. God samhandling
2. Effektive helse- og velferdstjenester av høy kvalitet

Mål:

1. Fullverdig Interoperabilitet mellom IT-systemene som grunnlag for samhandling mellom mennesker
2. IT støtte for effektive arbeidsprosesser
3. IT støtte for tjenester av høy kvalitet

Samfunnsoppdrag og roller

KITHs samfunnsoppdrag

*Å lage felles IT-språk i samarbeid med helse- og velferdssektoren, samt å godkjenne IT-løsninger ved en sertifiseringsordning.
Sikker tilgang til riktig informasjon gir grunnlag for bedre helse og velferd i en fullverdig samhandling med innbyggeren i sentrum.*

- KITHs roller
 - Fagorgan
 - Standardiserings- og sertifiseringsorgan
 - Pådriver og rådgiverrolle

Rollen som fagorgan

- Følger med på utviklingen innen området sektorspesifikt og tverrsektorielt nasjonalt, samt internasjonalt.
- Sammenstiller kunnskap og erfaringer basert på nasjonal og internasjonal utvikling og trender, setter aktuelle tema på dagsorden
- Kompetanseorganisasjon som myndigheter og aktører i sektoren kan kontakte og bruke

Rollen som standardiserings- sertifiseringsorgan

- Fra myndighets- og brukerbehov til standardisert, sertifisert og utbredt IT-løsning
 - Spesifisere behov i samarbeid med myndigheter og brukere av IT systemer
 - Utarbeide og vedlikeholde faglige funksjonelle kravspesifikasjoner, veiledninger og annet for å realisere overordnede mål
 - Utarbeide og vedlikeholde standarder ved konsensusbasert metodikk i tråd med fastsatt IT arkitektur - Arena for sektorarkitektur
 - Etterse at løsningene møter behovene
 - sertifisere funksjonskrav og standarder i fagsystemene
 - Samarbeide med leverandører om utvikling og sertifisering
 - Samarbeide med virksomheter og myndigheter om utbredelse
 - Nøytrale i forhold til alle aktører

Oppgaver som pådriver og rådgiver

- Setter viktige samordningstema på dagsorden, fremmer forslag til myndigheter og sentrale aktører
- Etablerer møteplasser og arenaer for avklaringer
 - HelsIT , Arena for sektorarkitektur, Fagkomité for standardisering
 - Brukerforum, Arbeidsgrupper
- Aktiv og oppdatert informasjonsarbeid om hva som finnes av standarder, anbefalinger, og pågående prosesser
- Tar tak i forhold som bremser utbredelse av gode løsninger

Delvis uløste oppgaver

- Effektive arbeidsprosesser og samhandling
 - Prossesstøtte i EPJ og helseinformasjonssystemer – *vedlikeholde og implementere og teste faglige funksjonelle kravspesifikasjoner*
 - Pasienter og pårørende – *integrasjon mot EPJ og helseinformasjonssystemer*
 - Helsepersonell og andre tjenesteytere - *systemintegrasjon for å lese (dele), dokumentere og sende og motta helseinformasjon*
- Pasientsikkerhet
 - eResept – *felles nasjonal varekatalog og reseptformidler*
 - Kjernejournal – *oversikt pågående legemiddelbehandling, Cave, epikriser m.m.*

Uløste oppgaver

- Forebygging av sykdom og sykdomskomplikasjoner
 - Gjenbruk av kvalitetsdata - *Integrasjon mellom helseregistre og EPJ*
 - Oversikt og beredskap vaksinasjonsdata – *Interoperabilitet mellom SysVak og EPJ*
 - Samhandling til og fra pasient – *eKommunikasjon og sensorer for helsedata*
 - Helsestasjon – *intern og ekstern system-interoperabilitet*
 - Identifikasjon av risiko og behov for intervensjon – *Interoperabilitet EPJ og kilder for epidemiologiske data og risikoagens*
- Behandling av sykdom
 - Tilgang til relevant og nødvendig helseopplysninger – *Interoperabilitet for å dele, dokumentere og sende og motta helseopplysninger*
 - Beslutningsstøtte – *integrasjon av beslutningsstøttesystemer i EPJ*
 - Bruk av data fra kvalitetsregistre – *integrasjon EPJ og helseregistre*

Autonomi versus myndighetskrav

- IT-løsninger for helse og velferd er komplisert og kostbart å utvikle. Det er mange løsninger på forskjellige plattformer som kan være krevende å integrere.
- Kommuner, NAV og sykehus kan i dag velge nokså fritt – man ”må” ikke innrette seg etter nasjonale standarder.
- KITH mener sentrale myndigheter må være tydelig på at bestillerne av IT-løsninger til helse- og velferdssektoren kun skal bestille sertifiserte løsninger når disse inngår som del av samhandlingen, og ikke er til hinder for innovasjon. Ikke-sertifiserte og gamle løsninger bør fases ut i et forsvarlig tempo
- Virksomhetene må følgelig stille krav om dette i sine anskaffelser.
- Jo flere som bruker ikke-standardiserte løsninger, jo vanskeligere blir det å samhandle til beste for den enkelte og for samfunnet som helhet.

Takk for oppmerksomheten!

KITH AS
Sukkerhuset
7489 Trondheim

tom.christensen@kith.no

www.kith.no

Tel 73 59 86 00 Fax 73 59 86 11