



HelseDirektoratet

**Handlingsplan og standardiseringsbehov for
eHelseområdet**

Fung avd.dir Kristian Skauli

SSP brukerforum 24.03.2011

eHelse skal understøtte Samhandlingsreformen

- Bedre samhandling
- Legger nasjonale strategier for elektronisk samhandling til grunn
- Viktig virkemiddel for å yte **gode tjenester i hele pasientforløpet**
- Tilgang til nødvendig informasjon for å ivareta **sømløse pasientforløp**
- **Styrket pasientrolle:** Pasienten skal være informert, og i den utstrekning det er mulig, være en aktiv deltager i behandlingen
- Et viktig innsatsområde er ”Sterkere nasjonal styring og koordinering”



Myndighetsinitierte tiltak

Beskrivelse: Tiltak som er initiert fra myndighetene. Tiltakene kan ha form som "myndighetspålagte krav" hvor aktørene gjennom lov/forskrift/avtaler er forpliktet til å følge kravene. Andre tiltak kan være myndighetsbehov ift. f.eks. innrapportering, eller tilbud om elektroniske tjenester.

Eksempler:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> •nye takster hver 1.7 og av og til 1.1 (HOD/Helsedir) •sykmelding (NAV)* •legeoppgjør (Helsedir)* •legeerklæring (NAV)* •ny blåreseptordning – "Blårev" (Statens legemiddelverk) •SYSVAK og PANVAK – vaksinerapportering (Folkehelseinstituttet)* | <ul style="list-style-type: none"> •Sektorens "1200 skjema"; eks. BUP-skjema, skjema for "vedtak om helsehjelp til person uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen", •Faglige/kliniske verktøy: Prioriteringsveiledere, NEKLAB, ICD-kodeverk (Helsedir) •NPR (Helsedir)* •Pasientreiser (RHF) •Ny sykmeldingsblankett med veiledning |
|--|---|

*lovpålagt

Brukerbehov/kliniske behov/endringsønsker

Beskrivelse: Endringsønsker og bestillinger om ny funksjonalitet og nye tjenester fra brukerne av IT-løsningene.

Eksempler:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> •Bedre og ny funksjonalitet i EPJ: "EPJ-løftet" •Bedre løsning for sykmelding: ELIN-sykmelding | <ul style="list-style-type: none"> •Elektronisk samhandling med sykehus (epikrise og henvisning) |
|---|---|

Nye elektroniske tjenester

Beskrivelse: Krav/behov som oppstår som følge av prosjekter og etablering av nye tjenester som skal bidra bedre samhandling mellom aktørene i helsesektoren

Eksempler:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> •eResept (Helsedir) •Automatisk frikort (Helsedir) •Kjernejournal (Helsedir) •Nasjonalt meldingsløft (nasjonal fellesinnsats) •Pleie og omsorgsmeldinger (ELIN-k) •Elektroniske fastlegelister (Helsedir) | <ul style="list-style-type: none"> •Elektronisk Helsekort for gravide (Helsedir) •Elin-prosjektene (Legeforeningen, Sykepleierforbundet, KS m.fl.) •Spørretjenester; Frikort, elektroniske resepter, pasientreiser... |
|--|--|

Sektorovergrepene IT-løsninger og tiltak

Beskrivelse: Tiltak og løsninger hvor sektoren har gjennomgående behov (og krav), og hvor flere aktører jobber mot et felles mål.

Eksempler:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> •eID, sikkerhetsnivå 4 •Tilgang til folkeregisterdata •Tildeling av hjelpenummer •Helsepersonellregister | <ul style="list-style-type: none"> •Portalløsninger/ felles løsninger Helseportal, MinSide, Altinn •Standardisering og sertifiseringsarbeid •Videreutvikling samhandlingsarkitektur |
|---|--|

Tydeligere nasjonal styring og koordinering - eHelsegruppen

eHelsegruppe opprettet av HOD:

- Samordning
- Koordinering
- Prioritering

Hovedoppgaver på kort sikt:

- **Handlingsplan** for eHelseområdet 2011-2013
- Nasjonalt grep om **arkitekturvalg** i helsesektoren

Medlemmer:

- HOD, FAD, KRD
- Helsedirektoratet (sekretariat)
- Difi
- Folkehelseinstituttet
- Kommunesektoren ved KS
- RHF'ene
- Nasjonal IKT
- Norsk senter for telemedisin
- KITH
- Norsk Helsenett SF

Møtes 5 ganger per år

Behov for en felles plan

Helse- og omsorgskomiteen ber i sin innstilling til Samhandlingsreformen om at;

”det lages en egen nasjonal plan for bruk av IKT, herunder telemedisin, i helse- og omsorgstjenesten for å understøtte målene i samhandlingsreformen.”

Utkast til mandat til eHelsegruppen;

”en nasjonal eHelsestrategi som kan konstituere ramme for og gi støtte til sektorens ulike aktører [...]

[...]behovet for samhandling mellom ulike aktører på tvers av styringslinjer og ansvarsgrenser.”

Nasjonal handlingsplan for eHelse-området 2011-2013

Prioriterte innsatsområder/prosjekt:

- eResept
- Spesialisthelsetjenestens løsning for medikasjon
- Kjernejournal
- Helseportal
- Nasjonalt meldingsløft og pleie- og omsorgsmeldinger
- Prosjekt for nasjonale helseregistre og kvalitetsindikatorer
- Telemedisin og velferdsteknologi
- Tilgang til informasjon på tvers av virksomhetsgrenser
- Nye saksbehandlingsløsninger – eSaks

Særskilte tiltak som påvirker EPJ på legekontor:

- EPJ-løftet – fastleger
- Elektroniske fastlegelister
- Spørretjenester – frikort, eResept, pasientreiser, vaksiner etc
- Kun rapportering av betalte egenandeler
- Elektronisk rekvirering av pasientreiser
- Endring i sykmeldingsblankett – veiledning i elektronisk format
- Med mer...

Utfordring:

- Små aktører, små leverandører
- Manglende forutsigbarhet



Behov for felles koordinering og prioritering

Forts. Handlingsplan 2011-2013

Grunnleggende infrastruktur og tjenester

- Oppkobling til helsenett
- Norm for informasjonssikkerhet
- Videreutvikling av eksisterende samhandlingsarkitektur (tjenesteorientering)
- Nasjonale felleskomponenter
 - Adresseregister
 - Folkeregister
 - Helsepersonellregister
- Standardisering
 - Organisering
 - Lov og regelverk
 - Sertifisering
- Nasjonale sikkerhetsløsninger

OSEAN – Oppdatering og Søk etter Elektroniske Adresser, integrasjon mellom legekontorsystem og NHN-Adresseregister

- Målsetning
 - NHN-Adresseregister er i bruk og inneholder oppdatert og kvalitetssikrede elektroniske adresser for allmennleger og avtalespesialister.
 - NHN-Adresseregister er enkel i bruk og tilfredsstillende behov for adresseoppslag og søk etter kommunikasjonsparter
- Anskaffelse 2010
 - Utvikling, testing og pilotering av løsningen fra systemleverandør som leverer EPJ til allmennleger og avtalespesialister. Anskaffelsen gjelder
 - integrasjonsløsninger mot NHN-Adresseregister
 - god funksjonalitet i legens EPJ
 - utbredelse av løsningen til alle leger
 - Initiativ vil bli tatt ovenfor leverandører til PLO-tjenesten i 2011
- Produksjonssetting av ulike deler frem mot oktober 2011
- Prosjektledelse og kravspesifisering: KITH i tett samarbeid med Helsedirektoratet og Norsk helsenett

”Det moderne IT-legekontor”

Helsedirektoratet gjennomførte i 2010 prosjektet:

” Det moderne IT-legekontor

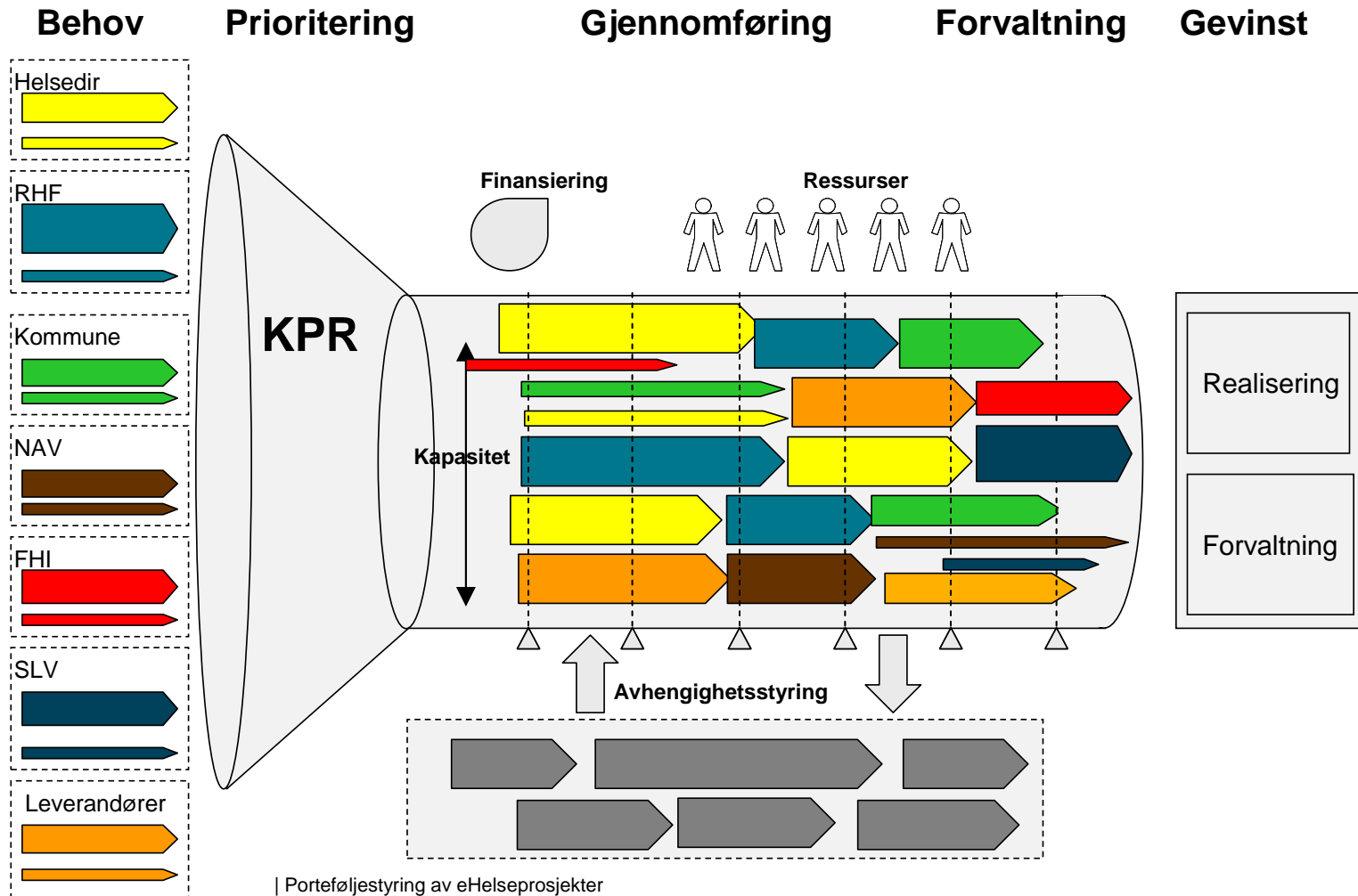
- prinsipper for utvikling, innføring og endring av IT-løsninger”

Prosjektet har utferdiget 2 delrapporter:

1. Myndighetskoordinering
2. Minstekrav til et moderne legekontor

Delprosjekt 1 ble levert medio mars 2010. Delprosjekt 2 ble levert ultimo desember 2010.

Modell for koordinering og prioritering av IT-tiltak i helse- og omsorgssektoren



Meldingsløftet 2011

- **Minstekrav til elektronisk meldingsutveksling**
 - Tekniske krav og funksjonelle krav
 - Bygger på
 - Norm for informasjonssikkerhet
 - Samhandlingsarkitekturen
 - Erfaringer fra Nasjonalt meldingsløft
 - Krav utarbeidet, til høring i april
- **Forvaltningsoppgaver etter 2011**
 - Behovskartlegging og prioritering
 - Utredning og utvikling
 - Beslutning og vedtak om bruk
 - Utbredelse
 - Forvaltning
- **Brukerstøtte**
 - Prosjekt etableres i 2011
 - Mål ("rydde i landskapet")
 - Spesifisere hva hver virksomhet må ivareta
 - Rutiner for samhandling med andre virksomheter
 - 1. linje, 2. linje og 3. linje support
 - Ansvar og roller
 - Kontaktinformasjon

Våre forventninger til SSP 2011

- SSP skal fokusere på implementering, vedlikehold og utbredelse av eksisterende standarder fremfor utvikling av nye
- Ferdigstille godkjenning av meldinger i Meldingsløftet
- Legge vekt på forutsigbarhet og samtidighet ved innføring av meldingsstandarder, dvs. en tydeliggjøring av hva som skal implementeres og frist for når det skal skje

SSP 2011 – generelle aktiviteter

- **Nasjonal samhandlingsarkitektur**
 - Dagens samhandlingsarkitektur
 - Videreutvikling av samhandlingsarkitekturen
- **Test og godkjenning**
 - Etablere og vedlikeholde godkjenningsordninger
 - Forenkle implementering av standarder i systemene i sektoren
 - Pådriver overfor leverandører og virksomheter med hensyn til å ta i bruk standardiserte tjenester
- **Driftsoppgaver på eksisterende standarder**
 - Sikre at sektoren har tilgang til et enhetlig sett av standarder og nasjonale kravspesifikasjoner på relevante områder
 - Gjennomføre vedlikehold og revisjon av eksisterende standarder
 - Formidlingsaktiviteter

SSP 2011 – Særskilte satsningsområder

- Nasjonalt meldingsløft
- eResept
- Utvikling av standarder i kommunesektoren
- Kjernejournal

Mulige andre:

- Helseportal?
- EPJ (EPJ-løftet)?

Utfordringer fremover

- Ressurser til økende driftsoppgaver; hvordan etablere en bærekraftig forvaltningsmodell (ressurser til drift vs nye oppdrag)?
 - Hvem skal si "nei" til nye tjenester?
- Behovet for myndighetsstyring knyttet til utvikling, innføring og forvaltning av standarder
 - Hvordan sikre god rollefordeling?
- Hvordan sikre god kommunikasjon/formidling til sektoren på et komplekst område?
- Tydelige prioriteringer mht satsningsområdene

Takk!

krs@helsedir.no