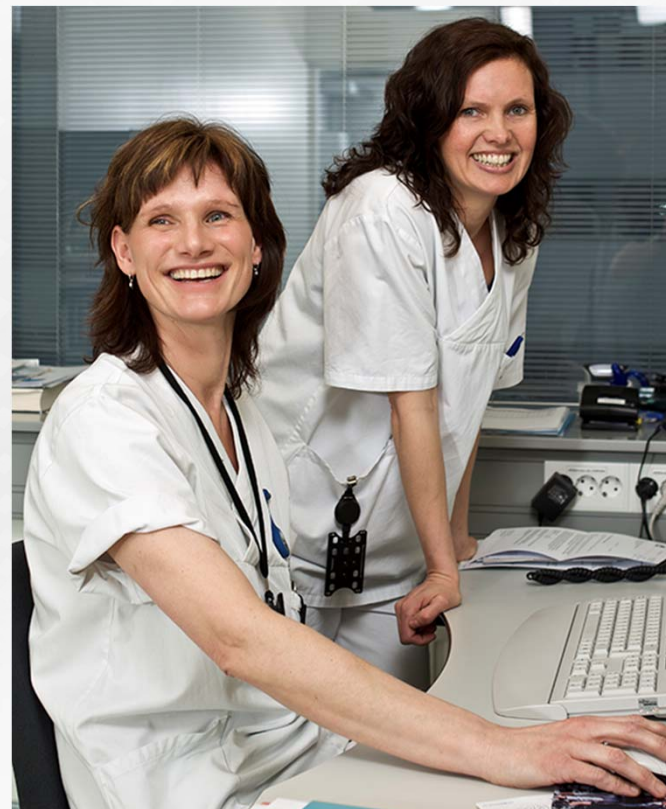


# Sertifisering

## Noen erfaringer og synspunkt

Tor Arne Viksjø  
Adm. dir. DIPS ASA  
Leder Norsk eHelse Forum



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

## Bakgrunn

- Mange års arbeid som EPJ- og kommunikasjonsleverandør
- Erfaringer fra sertifiseringsarbeidet i DIPS
- Anbefalinger fra arbeidsseminar om sertifisering
- Synspunkt og behov sett fra leverandørsiden
- Drøftinger i Norsk eHelse Forum



# Norsk forum for eHelse (NEF)

## Formål:

- Ivareta saker av felles interesse til de av IKT-Norges medlemmer som leverer produkter eller tjenester innenfor helse- og omsorgssektoren i Norge.
- Fremme medlemmenes felles interesser i forhold til, og yte faglige bidrag til, de myndigheter som regulerer og spesifiserer elementer i leverandørenes IT-løsninger, herunder standardisering.
- Forumet skal ikke håndtere forhold som er konkurranseømfintlige mellom medlemmene, eller som er konkurransehemmende. Forumet skal ikke ha egne økonomiske interesser.

Ca 60 leverandører samlet



Noen erfaringer...



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

# Vår erfaring med sertifiseringer og godkjenninger

- ISO 9001:2008 Sertifisert kvalitetssystem
- KITH sin test og godkjenning av meldinger
- NPR XML rapportering
- Infeksjonsrapportering
- Rapportering av svangerskapsavbrudd



## KITH sin test og godkjenning av meldinger

- Enkel og lite byråkratisk
- Arbeidsmøter og dialog med KITH har vært svært positivt
- Gir oppdatert oversikt over det norske markedet og hvem som "henger med"
  - Men det er nok ikke nok...
- Det tar tid å få inn endringer, men samtidig er det også viktig at meldingene er stabile
- En god løsning som vi er fornøyd med



## Validering av NPR XML

- Nasjonal rapportering til Norsk Pasientregister er grunnlag for det økonomiske oppgjøret til helseforetakene
- Det kommer jevnlig nye krav og endringer i rapporteringen
- Vi har ingen mulighet til å validere løsningen vi leverer
- Endelig validering skjer ute hos kundene i produksjon.
- Vi savner nasjonale tiltak
- Ønsker gjerne en sertifiseringsprosess, men da må NPR tilrettelegge for at det er mulig.



## Andre sertifiseringsordninger

- Rapportering av infeksjoner
  - Pålegg fra Folkehelseinstituttet
  - Mange endringer
- Rapportering av svangerskapsavbrudd til medisinsk fødselsregister
  - Gode spesifikasjoner
  - Krevende testregime



# Synspunkt



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

## Vi er positiv til sertifisering

- Men dette er det arbeids- og tidskrevende
  - Noe som øker kostnadene
  - Og noen må betale regningen
- Kravet til sertifisering må komme fra kundesiden
  - Gjennom krav til leverandørene
- Innføring av sertifiseringskrav må være en prosess hvor kunder og leverandører involveres
  - Dette vil sikre at ordningen blir gjennomførbar



Hva skal sertifiseres?



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

## Fra arbeidsseminaret:

- Sikkerhet
  - Tilgangsstyring
  - Autentisering
  - Hendelsesregistrering
  - Pasientrettigheter
- Meldinger
  - Meldingsstandarder (meldinger er implementert iht vedtatte standarder)
  - Meldingskommunikasjon (at systemet og/eller programkomponenten er tilrettelagt for elektronisk kommunikasjon iht enhver tid gitte standarder)



## Andre områder som bør vurderes

- Sertifisere **integrasjonsgrensesnitt**
- Helsevesenet har meget store kostnader på integrasjon av ulike system i samme helseforetak
  - Radiologi, patologi, laboratoriesystemer
  - 100-vis andre mindre og større systemer
- Her brukes i dag mange ulike protokoller og metoder
  - Meldingsbasert (KITH, HL7 v2, Edifact, ++)
  - Tjenesteorientert (HL7 v3)
- Her ligger det store gevinstmuligheter
  - Både kvalitetsmessig og på kostnadssiden



# Videre arbeid med sertifisering



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

## Sertifisering må innføres trinnvis

- Det vil alltid ta tid å innføre nye standarder
- Kunder og leverandører må få tid til å gjennomføre endringer
- Bruk mest mulig eksisterende standardisering
  - Basert på internasjonale standarder
- Arbeidsseminaret:
  - Frivillig fra 01.09.2011 (frivillig)
  - Obligatorisk fra 1.1.2012
- Er dette realistisk?



## Forventninger til utvidet sertifisering

- Minimalt med Byråkrati
- Kjapp respons på endringsbehov
- Kjapp godkjenningssprosess
- Mer vektlegging av at man faktisk er godkjent
- Må profileres bedre for å kunne gi konkurransefordeler for de som følger standardene!



Involver bransjen!



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE

# Leverandørinvolvering

- Anbefaling fra arbeidsseminaret:
  - «Det må være et godt samarbeid mellom leverandørene, brukerne og myndighetsorgan.»
  - «Bransjeorganene kan inngå i referansegrupper i tilknytning til arbeid som besluttes av myndighetsorganet.»
- Vi mener NEF som bransjeorgan må trekkes inn i planlegging og utvikling av sertifiseringsarbeidet
  - Leverandørene har en nøkkelrolle når man skal sertifisere av systemer og programvarekomponenter
- Det er leverandørene som må gjøre mye av jobben når det skal utvikles støtte for sertifisering i systemer og programvarekomponenter
- Vi synes involvering må være mer enn å bli invitert inn i en referansegruppe



## Oppsummering

- KITH sin test og sertifisering er en god ordning som fungerer
- Det ligger store gevinster ved å sertifisere integrasjonsløsninger
- Innføring av sertifiseringsløsninger må skje i samarbeid med kunder og leverandører
- Bruk Norsk eHelse Forum!



# Takk for meg!

Kontaktinformasjon:

Tor Arne Viksjø  
torav@dips.no



ENABLING EFFICIENT HEALTH CARE